

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TNL PCS S/A</b>	<b>04.164.616</b>			<b>362</b>
Ol				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		15	11	26
Cobrança indevida/abusiva		73	66	139
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	8	14
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		28	23	51
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	3	8
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	11	20
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		6	2	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		5	1	6
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	5	7
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	11	18
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	8	17
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>315</b>
SAMSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	5	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		22	1	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		167	52	219
Garantia - Descumprimento, prazo		19	1	20
Não entrega/demora na entrega do produto		15	1	16
Não pagamento de indenização		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		11	2	13
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45.543.915</b>			<b>304</b>
CARREFOUR				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		17	1	18
Calculo de prestação/taxa de juros		15	3	18
Cobrança indevida.		10	14	24
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	4	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		19	4	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		109	26	135
Garantia - Descumprimento, prazo		10	1	11
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		29	13	42
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL</b>	<b>04.667.337</b>			<b>278</b>
<b>SONY ERICSSON</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	6	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		16	3	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		120	53	173
Garantia - Descumprimento, prazo		32	3	35
Não entrega/demora na entrega do produto		9	4	13
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	4	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	2	6
<b>BSE S/A</b>	<b>40.432.544</b>			<b>274</b>
<b>CLARO</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	3	3
Cobrança indevida.		6	2	8
Cobrança indevida/abusiva		19	48	67
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	27	34
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	7	10
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desbloqueio de aparelho		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	4	8
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	9	25
Garantia - Descumprimento, prazo		4	2	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		7	1	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	9	10
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	10	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	19	22

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda enganosa		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	6	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
<b>TIM NORDESTE SA</b>	<b>01.009.686</b>			<b>249</b>
TIM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	16	18
Cobrança indevida/abusiva		20	58	78
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	17	26
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	6	8
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Garantia - Descumprimento, prazo		6	3	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Portabilidade numérica		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	2	2
Publicidade enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		4	8	12
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	6	13
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	14	23
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>SERVICE PHONE COMERCIO LTDA</b>	<b>06.187.198</b>			<b>212</b>
SERVICE PHONE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		126	3	129
Garantia - Descumprimento, prazo		32	2	34
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	2	14
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	1	8
<b>SMARTCELL</b>				<b>208</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		9	2	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		128	3	131
Garantia - Descumprimento, prazo		24	1	25
Não entrega/demora na entrega do produto		11	0	11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
<b>LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA.</b>	<b>40.797.672</b>			<b>198</b>
LG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	1	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		100	17	117
Garantia - Descumprimento, prazo		17	1	18
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto entregue com danos/defeitos		20	7	27
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>02.140.198</b>			<b>195</b>
NOKIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	4	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		78	31	109
Garantia - Descumprimento, prazo		22	4	26
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		14	10	24
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	0	6
<b>VTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>40.795.742</b>			<b>165</b>
VTEC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		19	0	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		112	5	117
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>HIPERCARD ADM. DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>35.525.989</b>			<b>153</b>
HIPERCARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		15	3	18
Calculo de prestação/taxa de juros		15	6	21
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		67	16	83
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b>	17.192.451			<b>147</b>
ITAUCARD ADM.CARTAO DE CREDITO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		12	2	14
Calculo de prestação/taxa de juros		18	7	25
Cobrança indevida.		54	23	77
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		3	1	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>IBI CARD</b>				<b>142</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		5	2	7
Calculo de prestação/taxa de juros		14	0	14
Cobrança indevida.		79	18	97
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		6	0	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BOMPREGO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE</b>	13.004.510			<b>141</b>
HIPER BOMPREGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Falta de peça de reposição		11	2	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		74	16	90
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		9	2	11
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SENASTEC - ASSISTENCIA TECNICA</b>				<b>140</b>
SENASTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		18	0	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		92	3	95
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		17	1	18
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO-EXTRA</b>				<b>133</b>
EXTRA HIPERMERCADOS				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		9	3	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		8	3	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		59	20	79
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CREDECARD S/A ADM. CARTÕES DE CRÉDITO</b>				<b>131</b>
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		8	5	13
Calculo de prestação/taxa de juros		10	3	13
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		38	42	80
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	1	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>				<b>126</b>
70.175.260				
Cobrança indevida.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Falta de peça de reposição		6	5	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		58	18	76
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	12	22
Produto entregue incompleto		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C &amp; A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>108</b>
C&A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança indevida.		20	4	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	9	55
Garantia - Descumprimento, prazo		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO FININVEST</b>	33.098.658			<b>105</b>
BANCO FININVEST				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		10	2	12
Calculo de prestação/taxa de juros		11	2	13
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		2	0	2
Cobrança indevida.		57	14	71
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não comunicação de negatividade		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>	06.881.043			<b>91</b>
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		64	1	65
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
<b>SONY DO BRASIL LTDA</b>	43.422.070			<b>91</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	8	69
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>85</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	3	55
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	3	13
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA</b>	04.963.086			<b>84</b>
IGM CONNECTING				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		55	3	58
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	4	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CCE ELETRDOMÉSTICOS S/A</b>	02.147.737			<b>83</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	19	60
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		8	2	10
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>81</b>
BANCO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		10	0	10
Cobrança indevida.		22	17	39
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		4	1	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>ATACADAO DOS ELETRDOMESTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	70.120.662			<b>78</b>
ATACADÃO DOS ELETROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	6	48
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	6	12
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ELETRONORTE ELETRONICA</b>	04.389.808			<b>77</b>
ELETRONORTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	2	48
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN</b>	08.324.196			<b>75</b>
COSERN				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		44	2	46
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
<b>TNL PCS S/A</b>	08.408.254			<b>75</b>
OI FIXO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		20	10	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	2	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>71</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		13	32	45
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Crédito Consignado		2	0	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>64</b>
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança indevida.		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	5	28
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMESTICOS - CONSUL</b>				<b>64</b>
<b>CONSUL</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	3	3
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	8	39
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		8	2	10
<b>C &amp; A MODAS LTDA - MIDWAL MALL</b>	45.242.914			<b>63</b>
<b>C&amp;A</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	5	25
Garantia - Descumprimento, prazo		3	2	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	4	6
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A</b>	33.530.486			<b>60</b>
<b>EMBRATEL</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	4	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>				<b>60</b>
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		6	3	9
Cobrança indevida.		32	6	38
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>RABELO</b>				<b>58</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	4	38
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9
<b>BANCO CITICARD</b>	<b>34.098.442</b>			<b>57</b>
BANCO CITICARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança indevida.		20	20	40
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL</b>	<b>33.014.556</b>			<b>56</b>
LOJAS AMERICANAS S.A - MIDWAL MALL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	14	40
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>GE/DAKO</b>				<b>56</b>
DAKO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	7	37
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>61.071.387</b>			<b>54</b>
UNICARD BANCO MULTIPLO				
Calculo de prestação em atraso		10	1	11
Calculo de prestação/taxa de juros		14	2	16
Cobrança indevida.		21	4	25

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA</b>	61.151.445			<b>51</b>
SEMP TOSHIBA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	4	35
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VIA CELULAR</b>	09.591.128			<b>51</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	0	35
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO</b>	33.870.163			<b>49</b>
BANCO BRADESCO				
Calculo de prestação em atraso		5	2	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		12	11	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		3	1	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>R. G. ABREU DOS SANTOS -ED. PORTUGAL CENTER</b>	03.820.893			<b>49</b>
CELL SHOP - ED. PORTUGAL CENTER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	1	16
Garantia - Descumprimento, prazo		15	2	17
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>BRASTEMP</b>	59.105.999			<b>46</b>
BRASTEMP				
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	6	36
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	04.980.258			<b>45</b>
RABELO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	5	29
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
<b>MASTER FRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>00.180.041</b>			<b>45</b>
MASTER FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		12	2	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	7	26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>EDITORA GLOBO</b>	<b>04.067.191</b>			<b>45</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		10	9	19
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
<b>COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE</b>	<b>08.334.385</b>			<b>44</b>
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		16	8	24
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOROLA DO BRASIL S.A.</b>	<b>62.288.584</b>			<b>44</b>
MOTOROLA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	6	34
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ESMALTEC FABRICA</b>	<b>70.021.027</b>			<b>43</b>
ESMALTEC				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	4	37
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>	04.980.258			<b>41</b>
RABELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	5	8
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>41</b>
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		15	3	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ASSISTTEC</b>	04.863.450			<b>40</b>
ASSISTTEC				
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	10	25
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
<b>AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO</b>	02.866.535			<b>40</b>
AMERICANA.COM				
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	1	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>F S VASCONCELOS LTDA</b>	09.268.517			<b>39</b>
LOJAS MAIA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	4	24
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>FININVEST</b>				<b>37</b>
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		4	3	7
Cobrança indevida.		16	10	26
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS ELETROS</b>	70.120.662			<b>35</b>
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>35</b>
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		3	19	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR ADM. DE CARTÕES DE CREDITO</b>	59.427.302			<b>35</b>
Calculo de prestação em atraso		10	1	11
Calculo de prestação/taxa de juros		9	4	13
Cobrança indevida.		4	5	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BANCO GE</b>	62.421.979			<b>34</b>
BANCO GE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	22	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
<b>HAPVIDA</b>	63.554.067			<b>34</b>
HAPVIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	1	3
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	2	6
Preço do produto/serviço		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		4	1	5
Reajuste sem previsão contratual		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
<b>CAMPOS MOVEIS</b>	70.028.543			<b>33</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	1	28

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05.281.313</b>			<b>33</b>
LOSANGO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA CISSEX</b>	<b>28.538.965</b>			<b>32</b>
BANCO MERIDIONAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		8	7	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>	<b>13.004.510</b>			<b>32</b>
HIPER BOMPREÇO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>SQUEMA ELETRONICOS</b>	<b>08.292.237</b>			<b>32</b>
SQUEMA ELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>HP DO BRASIL</b>	<b>94.304.839</b>			<b>32</b>
HP DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	2	20
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA-MIDWAL MALL</b>	<b>16.182.834</b>			<b>30</b>
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	43.525.419			<b>30</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		10	3	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		2	1	3
Venda enganosa		1	1	2
<b>BANCO PINE</b>	62.144.175			<b>30</b>
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	8	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>BANCO REAL</b>	17.156.514			<b>30</b>
BANCO REAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		11	7	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>PHILIPS DA AMAZONIA</b>	04.182.861			<b>30</b>
PHILIPS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peca de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	4	21
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>29</b>
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA-MIDWAL MALL</b>	24.073.694			<b>28</b>
NAGEM-MIDWAL MALL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	4	23
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>				<b>28</b>
LASER ELETRO MAGAZINE				
Cobrança indevida.		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	6	19
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>LOJAS INSINUANTE</b>	16.182.834			<b>28</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>28</b>
LASER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	7	17
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Publicidade abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GENERAL ELETRIC ELETRODOMESTICOS</b>				<b>28</b>
G E				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	5	14
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>HOT LINE INFORMÁTICA LTDA</b>	40.765.240			<b>28</b>
HOT LINE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	1	18
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRADIENTE ELETRONICA S/A</b>	43.185.362			<b>27</b>
GRADIENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	9	15
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SENASTEC</b>				<b>26</b>
SENASTEC				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>LOJAS RIACHUELO S/A - MIWAL MALL</b>	33.200.056			<b>26</b>
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	61.356.101			<b>26</b>
MIRAGE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	5	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-ADM. CARTÃO DE CRÉDITO</b>	00.360.305			<b>26</b>
CAIXA ECONNOMICA				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - EXTRA</b>	47.508.411			<b>25</b>
EXTRA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	6	17
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LIGMOTO COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>09.005.857</b>			<b>25</b>
LIGMOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL SA</b>	<b>76.487.032</b>			<b>25</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>MIRANDA COMPUTAÇÃO</b>	<b>11.982.113</b>			<b>25</b>
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	1	18
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>	<b>60.701.190</b>			<b>25</b>
BANCO ITAU				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	7	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet.		1	0	1
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	<b>01.009.686</b>			<b>25</b>
TIM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ACOM COMUNICAÇÕES S/A</b>	02.126.673			<b>24</b>
NET TV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
<b>PRECISION REISTAR</b>				<b>24</b>
PRECISION REISTAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	3	18
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>NATAL REGISTRADORA</b>	08.555.930			<b>24</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>ELETRONIC IND. E COM. LTDA</b>				<b>23</b>
ELETRONIC IND. E COM. LTDA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>23</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>HP PAVILION</b>				<b>23</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TAÍ FINANCEIRA ITAÚ</b>				<b>23</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		7	10	17
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>22</b>
LOJAS MAIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	2	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>22</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>VENKO</b>	06.100.053			<b>21</b>
UEI TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	7	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>ABREU DOS SANTOS SERVICOS TELEFONIA LTDA</b>	07.608.715			<b>21</b>
CELL SHOP TELEFONIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
<b>SMILE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE</b>	37.135.365			<b>21</b>
SMILE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		4	1	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	2	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	1	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO SCHAHIN S/A</b>	50.585.090			<b>20</b>
BANCO SCHAHIN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	14	14
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>UNIBANCO</b>	<b>34.163.683</b>			<b>20</b>
UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		5	7	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>VISA</b>	<b>00.563.604</b>			<b>20</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED</b>	<b>08.380.701</b>			<b>20</b>
UNIMED DE NATAL				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descredenciamento		2	1	3
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62.136.254</b>			<b>20</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		6	8	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL SA</b>	<b>62.421.979</b>			<b>20</b>
BANCO GE CAPITAL				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		4	10	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ATACADÃO DOS ELETROS</b>	<b>70.120.662</b>			<b>20</b>
Falta de peça de reposição		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>INSINUANTE</b>	16.182.834			<b>19</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
<b>SMARTCELL</b>				<b>19</b>
SMARTCELL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	3	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ODONTO SYSTEM</b>	23.595.762			<b>19</b>
ODONTO SYSTEM				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Descredenciamento		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	0	5
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>GARANTECH</b>	02.730.821			<b>19</b>
GARANTIA INSINUANTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>FREDERICO PENIDO DE ALVARENGA</b>				<b>19</b>
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		3	14	17
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
<b>BANCO BGN S.A.</b>	02.860.160			<b>19</b>
BANCO BGN				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		1	13	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TIM NORDESTE S.A</b>	01.009.686			<b>19</b>
TIM NORDESTE S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AYMORE FINANCIAMENTOS</b>				<b>19</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	7	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TECNOBRAS TECNOLOGIA LTDA</b>	12.757.092			<b>19</b>
<b>ASSISTENCIA AUTORIZADA</b>				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>F. S. VASCONCELOS &amp; CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>18</b>
<b>LOJAS MAIA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MEGATECH ELETRONIC</b>	40.761.249			<b>18</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	2	15
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>BANCO BMC</b>				<b>18</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Cobrança indevida.		5	7	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
<b>LENOXX SOUND</b>	01.523.413			<b>18</b>
<b>LENOXX SOUND</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	8	16
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>18</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>17</b>
BANCO FINASA S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>BV FINANCEIRA</b>	01.149.953			<b>17</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	0	2
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>17</b>
HEWLETT				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	09.137.114			<b>17</b>
VIA NET				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CELLSHOP NATAL - ED. PORTUGAL CENTER</b>				<b>17</b>
CELLSHOP NATAL - ED. PORTUGAL CENTER				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FIC FINANCEIRA ITAÚ S/A</b>	06.881.898			<b>17</b>
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		7	8	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	33.530.486			<b>17</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	0	7
<b>MEGATECH</b>	02.713.289			<b>17</b>
MEGATECH				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>17</b>
BANCO DO BRASIL AGENCIA RIBEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		12	2	14
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>HIPER BOM PREÇO</b>				<b>17</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HSBC- AG. 007306</b>	76.572.684			<b>16</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		8	5	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>TV SKY SHOP S/A</b>	00.776.574			<b>16</b>
SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	54.428.040			<b>16</b>
SEMP TOSHIBA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13
<b>LASER ELETR. DE BRINQUEDO- MIDWAL MALL</b>	40.841.728			<b>16</b>
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DENTAL MED CENTER</b>	04.067.810			<b>15</b>
DMC				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	0	4
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		6	0	6
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	04.980.258			<b>15</b>
<b>DRICOS MOVEIS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
<b>LIVRE</b>				<b>15</b>
<b>LIVRE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIA NET SERVIÇOS - NAT</b>				<b>15</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA.</b>	70.120.662			<b>15</b>
<b>ATACADÃO DOS ELETROS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>MASTERFRIO IND. E COM DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>				<b>15</b>
<b>MASTER FRIO</b>				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
<b>BLUESKY</b>	45.543.915			<b>14</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
<b>EDITORA ABRIL ASSINATURAS</b>				<b>14</b>
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>OFICINA BRITO</b>	08.328.239			<b>14</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CONSUL</b>	84.684.349			<b>14</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>BIG ELETRO COMERCIO DISTRIBUIÇÃO</b>	03.851.795			<b>14</b>
<b>BIG ELETRO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
<b>CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	02.952.192			<b>14</b>
<b>CABO</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>C&amp;A</b>	45.242.914			<b>14</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>VOCÊ PODE CORRET.DE SEGUROS E PROM. DE VENDAS LTDA</b>				<b>14</b>
<b>VOCÊ PODE (COMPRA PLANEJADA).</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
<b>LOJAS MAIA</b>				<b>14</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>POSITIVO</b>	03.336.461			<b>14</b>
POSITIVO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>UAI SERVIÇOS LTDA</b>	05.927.571			<b>14</b>
UAI CELL SERVICE				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO</b>	00.776.574			<b>14</b>
SUBMARINO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	91.329.599			<b>13</b>
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>13</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA.</b>	16.182.834			<b>13</b>
LOJAS INSINUANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	11.982.113			<b>13</b>
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35</b>	01.175.649			<b>13</b>
NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>13</b>
AMERICANAS.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>COLCHÕES ORTOBOM (FÁBRICA)</b>	02.748.323			<b>13</b>
ORTOBOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>ITAUCARD</b>	33.239.237			<b>13</b>
ITAUCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
<b>MASTERFRIO E COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>				<b>13</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>13</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>13</b>
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Crédito Consignado		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>F S VASCONCELOS &amp; CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>13</b>
LOJAS MAIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS</b>	40.841.728			<b>13</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BAU DA FELICIDADE</b>	61.369.856			<b>12</b>
BAU DA FELICIDADE				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>AIKO</b>	07.935.282			<b>12</b>
AIKO				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>ATLAS ELETRODOMÉSTICOS(PR)</b>	78.242.849			<b>12</b>
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>12</b>
C&A MODAS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A</b>				<b>12</b>
Cobrança indevida.		6	6	12
<b>FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA</b>	07.366.109			<b>11</b>
FACELL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTA</b>	61.189.288			<b>11</b>
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	7	8
<b>HIPER CARD</b>				<b>11</b>
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>P&amp;A EMPREENDIMENTOS - MIDWAL MALL</b>				<b>11</b>
OI NATAL - MIDWAL MALL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ELETRONICA MANCHETE</b>	10.680.882			<b>11</b>
ELETRONICA MANCHETE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HIGH TECH CELULAR</b>				<b>11</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>XAVIER E ARAUJO COM. DE CELULAR LTDA.</b>	07.684.151			<b>11</b>
PONTO TIM CELULAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SABEMI-CORRESPONDENTE CREDENCIADO BANCO MATONE</b>	87.163.234			<b>11</b>
SABEMI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CELULAR MIX LTDA</b>	04.937.916			<b>11</b>
CELLMIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
<b>MIAMI COM.IMP.E EXP.LTDA - MIDWAL MALL</b>				<b>11</b>
MIAMI IMPORTS - MIDWAL MALL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NE LTDA</b>	70.120.662			<b>11</b>
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NE LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PRONTO SERVICE ELETRÔ</b>	70.145.743			<b>10</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
<b>DIGTEC ELETRÔNICA</b>				<b>10</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TELA SUL</b>				<b>10</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue incompleto		2	0	2
<b>ASSURANT</b>	03.823.704			<b>10</b>
ASSURANT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
<b>JC REFRIGERAÇÃO LTDA</b>				<b>10</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A.</b>	07.221.678			<b>10</b>
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A.				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>HYUNDAI-SAC</b>	01.779.820			<b>10</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GAMA ITALY</b>				<b>10</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>				<b>10</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL -C. ADMINISTRATIVO</b>	00.000.000			<b>10</b>
AG.3853-9 CAMARA CASCUDO				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EDITORA CONFIANÇA LTDA</b>	04.735.670			<b>10</b>
CARTA CAPITAL				
Cobrança indevida.		3	6	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ALO CELL</b>	03.406.894			<b>10</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>EDUARDO ROCHA DA SILVA CELULAR</b>	05.964.546			<b>10</b>
STYLLE CELULAR E ACESSORIOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MASTER ELETRONICA DE BRIQUEDOS</b>				<b>10</b>
LASER ELECTRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CESDE INDÚSTRIA E COM. DE ELETRDOMÉSTICOS LTDA.</b>				<b>9</b>
MALLORY				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FIN. FININVEST S/A NEGÓCIOS DE VAREJO</b>	33.098.518			<b>9</b>
Cobrança indevida.		6	1	7
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD SA</b>				<b>9</b>
FINANCEIRA ITAU				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAPFRE SEGUROS</b>	61.074.175			<b>9</b>
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>UNIBANCO</b>				<b>9</b>
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>ELETROLUX</b>				<b>9</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>MAKRO ATACADISTA S.A</b>	47.427.653			<b>9</b>
MAKRO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		5	0	5
<b>OUROCARD MASTERCARD BANCO BRASIL-MACAU/RN</b>				<b>9</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>9</b>
DIGIBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>CREDIDANTAS</b>	08.681.124			<b>9</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
<b>BENQ ELETROELETRONICA LTDA</b>	34.558.841			<b>9</b>
SIEMENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BANCO RURAL</b>	33.124.959			<b>9</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MIAMI IMPORT - MIDWAL MALL</b>	07.301.174			<b>9</b>
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>				<b>9</b>
DRICOS MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SHOP TIME. COM</b>	00.776.574			<b>9</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>PÓLO DE INFORMATICA DE ILHÉUS-GALPÃO 1E2</b>	42.034.777			<b>9</b>
FLEX PC				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TECNOCOOP INFORMATICA C DE T DE A T A E DE P DADOS</b>	28.194.652			<b>9</b>
TECNOCOOP INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA.</b>	96.408.109			<b>8</b>
SEMP TOSHIBA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>PORCINO F. DA COSTA &amp; CIA</b>	08.248.916			<b>8</b>
CASA PORCINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETROLAB LTDA ME</b>				<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP</b>	59.871.137			<b>8</b>
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>TECNOMANIA</b>				<b>8</b>
TECNOMANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TYCOM TELECOMINUCAÇÕES</b>	05.864.526			<b>8</b>
TYCOM NATAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	76.492.701			<b>8</b>
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KENNEX</b>	00.216.354			<b>8</b>
KENNEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>UNIVERSO NATAL ELETRONICA-UNE</b>	08.942.114			<b>8</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	70.120.662			<b>8</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
<b>BANCO BRADESCO - SAO GONCALO DO AMARANTE</b>	60.746.948			<b>8</b>
BANCO BRADESCO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CELULAR MIX LTDA-MIDWAL MALL</b>	04.937.916			<b>8</b>
CELLMIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>REDECELL</b>	00.913.324			<b>8</b>
REDECELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>ARAMOVEIS IND. REUNIDAS DE MOVEIS LTDA</b>				<b>8</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA</b>	70.120.662			<b>8</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOMPREÇO S/A - SUPERMERCADOS DO NORDESTE</b>	13.004.510			<b>8</b>
HIPERBOMPREÇO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>8</b>
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>MR ELETRONICA LTDA</b>	01.604.708			<b>8</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CABO SERV DE TELECOMUNICAÇÕESB LTDA</b>				<b>8</b>
CABO SERV DE TELECOMUNICAÇÕESB LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS</b>	70.120.662			<b>8</b>
ATACADAO DOS ELETROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>BOM PREÇO S.A SUPERMERCADO DO BRASIL</b>				<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>F. S VASCONCELOS &amp; CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>7</b>
LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>FIXNET - SERVIÇOS E COMERCIO LTDA.</b>	04.153.665			<b>7</b>
FIXNET				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ESPACIAL AUTO PEÇAS LTDA</b>	09.114.091			<b>7</b>
ESPACIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Venda enganosa		1	0	1
<b>R &amp; R HIPER COMERCIO LTDA</b>	03.006.494			<b>7</b>
PONTO CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AMERICAN EXPRESS S.A</b>	58.503.129			<b>7</b>
BANCO AMERICAN EXPRESS S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTELBRÁS</b>	76.557.313			<b>7</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALCATEL LUCENT DO BRASIL S/A</b>				<b>7</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JC REFRIGERAÇÃO</b>	03.309.464			<b>7</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>R &amp; R HIPER COMÉRCIO LTDA</b>				<b>7</b>
PONTO CELULAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MTA - AIRIS</b>	64.154.461			<b>7</b>
AIRIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R.E.T.COM.DE MOVÉIS E ELETRODOMÉSTICO LTDA -</b>	07.288.395			<b>7</b>
A MARÉ MANSA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CARTÃO AURA</b>				<b>7</b>
CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>POTIGUAR VEICULOS LTDA</b>	08.049.231			<b>7</b>
POTIGUAR HONDA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS MAIA</b>	09.268.517			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>7</b>
LOJA INSINUANTE				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO CACIQUE</b>	33.349.358			<b>7</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Crédito Consignado		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>P &amp; A EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	05.016.406			<b>7</b>
OI NATAL (LOJA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS</b>	04.020.028			<b>7</b>
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SKY DO BRASIL LTDA</b>	72.820.822			<b>7</b>
SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>W J INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA</b>	08.117.324			<b>7</b>
WJ INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CASTRO FELCE COMÉRCIO LTDA</b>	00.913.324			<b>7</b>
REDECELL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GALAXY BRASIL LTDA</b>	00.497.373			<b>6</b>
SKY DIRECTV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>				<b>6</b>
BANCO HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MIRANDA COMPUTAÇÃO</b>	11.982.113			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>F.S. VASCONCELOS &amp; CIA. LTDA</b>	09.268.517			<b>6</b>
LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>VTEC ELETRONICA</b>				<b>6</b>
VETC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>BANCO DO BRASIL</b>	28.196.889			<b>6</b>
Cobrança indevida.		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MULT</b>	03.419.589			<b>6</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>DURABRAND</b>	13.004.510			<b>6</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CGE INFORMÁTICA</b>				<b>6</b>
CGE INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>ABREU DOS SANTOS SERVIÇOS DE TELEFONIA</b>				<b>6</b>
ABREU DOS SANTOS SERVIÇOS DE TELEFONIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NACIONAL VEÍCULOS E SERVIÇOS LTDA</b>	04.770.238			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A</b>	02.147.737			<b>6</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>DURVAL JOSE DANTAS</b>	08.106.783			<b>6</b>
A MARE MANSA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>IND. COM. DE ESTOF. E COLC. POTIGUAR LTDA</b>	03.766.900			<b>6</b>
NATAL MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>6</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>U.T.I. DA INFORMÁTICA</b>	05.096.361			<b>6</b>
U.T.I. DA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA.</b>	08.030.363			<b>6</b>
SUPERMERCADO NORDESTÃO				
Cobrança indevida.		6	0	6
<b>ATACADÃO DOS ELETR.</b>	70.120.662			<b>6</b>
ATACADÃO DOS ELETR.				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>6</b>
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>L G ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>6</b>
L G ELETRONICS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>LOJAS BY EXPRESS</b>	04.735.457			<b>6</b>
LOJAS BY EXPRESS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>E H M DINIZ</b>	41.005.190			<b>6</b>
E H M DINIZ				
SACOLÃO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>TAM</b>	47.893.664			<b>6</b>
TAM				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAM-LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELETRODOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA</b>	04.871.016			<b>6</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CELL LINE LTDA</b>	70.036.579			<b>6</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
<b>ITAELEMAS FERNANDES DE ANDRADE - ME</b>	01.042.644			<b>6</b>
ELETRONICA ANDRADE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>TELA SUL</b>	87.846.796			<b>6</b>
TELA SUL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO</b>	05.136.350			<b>6</b>
EPCOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>D. GALVAO DE AGUIAR - AUTORIZADA SEMP TOSHIBA</b>	08.425.639			<b>6</b>
D. GALVAO DE AGUIAR - AUTORIZADA SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO SAFRA SA</b>	05.711.263			<b>5</b>
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLISHOP</b>	24.382.939			<b>5</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CASA JUNIOR</b>	70.029.962			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>FRESH ELETRONIC</b>				<b>5</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL AG. 2879-9</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>CLUBE ALIANÇA DE BENEFICIOS ASSISTENCIAIS LTDA</b>	08.407.581			<b>5</b>
CLUBE ALIANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste anual		1	2	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>BANCO UNIBANCO</b>				<b>5</b>
BANCO UNIBANCO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>HIPER BOMPEÇO</b>				<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>CIFRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>				<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FACELL LTDA</b>	03.473.277			<b>5</b>
FACELL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EPSON</b>	52.106.911			<b>5</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>REDECELL - NORDESTÃO</b>	00.913.324			<b>5</b>
REDECELL - NORDESTÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>CREDICARD ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>				<b>5</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>5</b>
CAIXA ECONOMICA AG. ALECRIM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>AMIL</b>	03.716.044			<b>5</b>
AMIL				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>DURVAL JOSÉ DANTAS</b>	08.106.783			<b>5</b>
MARÉ MANSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LISTA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAS</b>	06.059.609			<b>5</b>
LISTA NEG EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE</b>	01.109.184			<b>5</b>
UOL MENSALIDADES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>CLAUDI MOVEIS</b>				<b>5</b>
CLAUDI MOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
<b>CETELEM BRASIL S/A</b>	03.722.919			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>5</b>
GRUPO SILVIO SANTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ANTÔNIO MARCELINO DANTAS</b>	10.731.966			<b>5</b>
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>5</b>
BANCO HSBC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Valor da multa		1	0	1
<b>COMPRA FÁCIL</b>				<b>5</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>PHILCO</b>	04.159.562			<b>5</b>
PHLICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
<b>DIGITAL SERVICE COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS</b>	07.772.298			<b>5</b>
DIGITAL SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>ELETRO TÉCNICA SÃO PAULO</b>	01.900.802			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		4	1	5
<b>BUENO LIVRARIA E PAPELARIA LTDA - MIDWAL MALL</b>	01.374.005			<b>5</b>
SICILIANO - MDWAL MALL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EVOLUTE</b>	08.583.359			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>ELSYS EQUIPADORA ELETRONICOS LTDA.</b>	34.484.188			<b>5</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>CREDIMOVEIS NOVELAR LTDA</b>	09.930.165			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>ITAU CARD</b>				<b>5</b>
ITAU CARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>OLYMPUS AMERICA LATINA</b>	04.937.243			<b>5</b>
OLYMPUS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GRUPO GLOBAL</b>	08.192.101			<b>5</b>
GRUPO GLOBAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b>	61.472.676			<b>5</b>
BANCO SANTADER				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>CENTRAL DO PONTO FRIO</b>				<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AG IGAPÓ				
Cobrança indevida.		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CARREFOUR S.A</b>	08.357.240			<b>5</b>
BANCO CARREFOUR S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BRADESCO CARTÕES</b>	59.438.325			<b>5</b>
BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CELL SHOP</b>				<b>5</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CSC- ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA HP</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER</b>	30.094.114			<b>4</b>
LEADER				
Cobrança indevida.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POSTO ARNO</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>4</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA</b>	08.030.363			<b>4</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CDR COMERCIO E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.342.176			<b>4</b>
CDR.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>OURO CARD</b>	00.000.000			<b>4</b>
OURO CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>J C REFRIGERAÇÃO</b>				<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MOVEIS KAPPESBERG</b>	00.912.882			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>ELETRONORTE</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS</b>				<b>4</b>
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>FIC FINANCEIRA ITAU S/A</b>				<b>4</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>				<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COIMBRAS LITORAL COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>	03.443.434			<b>4</b>
VIA PLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>PANAMERICANO ADM. CARTOES DE CREDITO</b>				<b>4</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>SAB</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
<b>GT DIGITAL</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SERVI TEC. E ASSIST. AUTORIZADA LTDA</b>				<b>4</b>
<b>ESMALTEC LIG</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>	40.841.728			<b>4</b>
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>PROVIEW</b>	02.826.274			<b>4</b>
<b>PROVIEW</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>CLAUDI MÓVEIS</b>	12.644.779			<b>4</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>4</b>
<b>CEF AGENCIA PAU DOS FERROS (0763)</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>PARADISE IMPREENDIMENTOS-ED.ELZA COSTA-2ºAD.SL.206</b>	02.795.858			<b>4</b>
<b>PARADISE</b>				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	4	4
<b>MED MAIS</b>				<b>4</b>
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA</b>	07.506.399			<b>4</b>
MOTO TRAXX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>VALDERI CLAUDINO DA SILVA</b>	41.218.363			<b>4</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>MARÉ MANSA</b>	08.106.783			<b>4</b>
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO</b>	60.746.948			<b>4</b>
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>IMPORTADORA COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA</b>	08.397.374			<b>4</b>
ARMAZÉM PARÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>EUROFLEX IND COM DE COLCHÕES LTDA</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>COOPERATIVA UNIÃO DOS DENTISTAS DA GRANDE NATAL</b>	00.900.974			<b>4</b>
UNIDENTAL				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
<b>COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA</b>	08.403.578			<b>4</b>
COMJOL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETRONICOS PRINCE</b>	51.553.709			<b>4</b>
SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>NKS-COMBRAX(COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA)</b>	05.887.174			<b>4</b>
NKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>4</b>
SULAMERICA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MIAMI IMPORTS-MIDWAY MALL-L.158</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>REDENÇÃO ADMINISTRADORA DE BENS S/C LTDA</b>				<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consórcio		3	0	3
<b>WHIRLPOOL S/A.</b>				<b>4</b>
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO IBI S/A BANCO MULTIPLO</b>				<b>4</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>COMPRA CERTA</b>	62.058.318			<b>4</b>
BRASTEMP - UTILIDADES DOMÉSTICAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PREVTEC TECNOLOGIA</b>				<b>4</b>
PREVTEC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LATINA SAFIRA</b>				<b>4</b>
SAFIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
<b>POLY CURSOS</b>	04.953.385			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>INTERNET GROUP</b>	03.368.522			<b>4</b>
IG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ELETRONORTE SERVICE</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>TOOL PLAYER IND. DE ELETRO-ELETRONICO</b>	07.453.516			<b>4</b>
TOOL PLAYER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>CIA ITAULEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	49.925.225			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	4	4
<b>MADSON ELETRODOMESTICOS</b>				<b>4</b>
MADSON ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>ELETROMECC</b>	01.655.546			<b>4</b>
ELETROMECC				
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
<b>AUTORIZADA MOTOROLA</b>				<b>4</b>
AUTORIZADA MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGITEC</b>	05.926.972			<b>4</b>
DIGITEC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>ITATIAIA</b>	25.331.521			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>H P</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>S.F XAVIER</b>	01.192.685			<b>4</b>
S.F XAVIER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ASSISTEC SERVIÇOS ÓTICA ELETRÔNICA LTDA</b>	66.800.996			<b>4</b>
ASSISTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARÉ MANSA</b>	08.106.783			<b>4</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>R &amp; R COMERCIO LTDA</b>	03.006.494			<b>4</b>
PONTO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PONTO FRIO</b>				<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE POTIGUAR</b>				<b>4</b>
UNP				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LINDOLAR ELETROMOVEIS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b>	03.734.176			<b>4</b>
CASA JUNIOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>ROBERT BOSCH LTDA</b>	75.643.759			<b>4</b>
BOSCH				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>AMAZON PC</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>ACER DO BRASIL LTDA.</b>	01.575.428			<b>4</b>
COMPUTEASY				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>RDM</b>	08.789.952			<b>4</b>
RDM				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BERTOLINI S/A</b>	87.556.650			<b>4</b>
BERTOLINI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ELETROLAB LTDA ME</b>	08.485.088			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BANCO CITICARD S/A</b>	34.098.442			<b>4</b>
BANCO CITICARD S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>HSBC</b>				<b>4</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>FATERN</b>	07.494.877			<b>3</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA.</b>	45.441.789			<b>3</b>
CONSORCIO HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SAMURAI</b>				<b>3</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO TÉCNICO ELETRÔNICO</b>	02.758.610			<b>3</b>
CENTEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MALLORY ASSIST.TECNICA</b>	12.994.091			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>AGAE COM. E IND. LTDA.</b>	08.539.181			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DVN VIDROS INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	41.003.278			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	05.648.317			<b>3</b>
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>WORK INFORMATICA IND. COM. IMP. E EXP. LTDA.</b>	01.059.411			<b>3</b>
WORK INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>	02.748.357			<b>3</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>AGENCIA DE FOMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE</b>	03.848.103			<b>3</b>
AGN				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BGH DO BRASIL</b>	03.376.101			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>	62.136.254			<b>3</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>WATER PARK DO NORDESTE LTDA.</b>				<b>3</b>
WATER PARK DO NORDESTE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SICILIANO</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PONTANEGRA AUTOMÓVEIS LTDA</b>	40.757.908			<b>3</b>
PONTANEGRA FIAT				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA</b>	04.444.194			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TRES COMERCIO PUBLICAÇÕES LTDA.</b>	00.597.491			<b>3</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>ECOCLIMA</b>	40.807.554			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COMERCIAL VIERA VERAS</b>	10.870.038			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FACELL</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>J M V DINIZ</b>				<b>3</b>
<b>SACOLÃO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SOCINTER SUL COMÉRCIO INTERNACIONAL LTDA</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA</b>	03.361.252			<b>3</b>
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>EDITORA PEIXES</b>	02.704.167			<b>3</b>
<b>EDITORA PEIXES</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CREFISA</b>				<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>PHILCO</b>	43.185.362			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CHECK LIST</b>	05.345.460			<b>3</b>
<b>CHECK LIST</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>FACEX</b>	08.241.911			<b>3</b>
<b>FACEX</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS</b>	00.217.622			<b>3</b>
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS</b>				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA</b>	70.120.662			<b>3</b>
ATACADAO DOS ELETROS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETRO LIGHT ENG. COM E REPRE.LTDA</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CELLPOINT</b>				<b>3</b>
CELLPOINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BRASILLIST</b>	09.412.004			<b>3</b>
BRASILLIST				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DIRECTCENTER</b>	04.846.239			<b>3</b>
DIRECTCENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>TAEDSONCELL</b>	10.328.935			<b>3</b>
TAEDSONCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>ELETRO FOGÕES</b>	04.732.200			<b>3</b>
ELETRO FOGÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>BANCO POPULAR DO BRASIL</b>	06.043.056			<b>3</b>
BANCO POPULAR DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>3</b>
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS</b>	34.028.316			<b>3</b>
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAGGO ADM DE CARTÕES</b>				<b>3</b>
PAGGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>	59.109.165			<b>3</b>
BANCO VOLKSWAGEM				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>J. G. ANDRADE</b>	40.774.259			<b>3</b>
ELETRO PEÇAS CENTER ALECRIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>UAI CELULAR SERVIÇOS LTDA.</b>				<b>3</b>
UAI CELL SERVIÇE				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>EUROFLEX IND E COM LTDA</b>	01.918.378			<b>3</b>
EUROFLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SEMAR COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	10.707.321			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO</b>	17.351.180			<b>3</b>
TRIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>FGBJ - COMERCIO E SERVIÇOS ME</b>	09.412.875			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>WAL MART</b>	00.063.960			<b>3</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VALE DO PARA</b>	09.389.792			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OI PAGO</b>				<b>3</b>
OI PAGO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BATEL ADMINISTRADORA LTDA</b>	70.153.135			<b>3</b>
Calculo de caução		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>COLORMAQ</b>	47.747.969			<b>3</b>
COLOMARQ(COLOR VISÃO DO BRASIL INDUSTRIA ACRÍLICA)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA</b>	04.337.168			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MICROLINS</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SEMP THOSHIBA AMAZONAS</b>	04.400.552			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIANET SERVIÇOS</b>	07.883.388			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GARANTECH</b>				<b>3</b>
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIODONTO</b>				<b>3</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
<b>NATAL VEICULOS LTDA</b>	08.029.092			<b>3</b>
NATAL VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CLASSITEL EDITORA DE LISTA LTDA</b>	03.894.198			<b>3</b>
CLASSITEL EDITORA DE LISTA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CAPEMI</b>	33.287.319			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CYBER SOUND</b>	47.508.411			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>DIGIBRAS</b>	07.130.025			<b>3</b>
DIGIBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>ITAUTEC S.A FÁBRICA</b>				<b>3</b>
ITAUTEC A.S FABRICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DENTISTA POPULAR</b>				<b>3</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Vício do Produto		0	1	1
<b>OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA</b>	04.937.243			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>P &amp; A EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	02.198.249			<b>3</b>
OI NATAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA</b>	07.933.651			<b>3</b>
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO</b>	08.451.635			<b>3</b>
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS</b>	60.736.279			<b>3</b>
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PANAPROGRAM</b>				<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GE ELETRODOMESTICOS</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>HIPERMERCADOS EXTRA</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ED. ABRIL</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NUCLENORTE</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AMERICANFLEX</b>				<b>3</b>
AMERICANFLEX COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIAMI COM. IMP. E EXP. LTDA</b>	01.366.502			<b>3</b>
MIAMI IMPORTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>3</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM</b>	59.588.111			<b>3</b>
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>HYPSON</b>				<b>3</b>
HYPSON				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY LTDA</b>	03.470.727			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>R&amp;L MANUTENÇÃO ELETRO ELETRONICA</b>				<b>3</b>
ELETRO VISION				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>INFOSOFT INFORMATICA LTDA - MIDWAL MALL</b>	24.203.440			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CORBELUXE</b>				<b>3</b>
CORBELUXE (HIPER PRUDENTE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>CORREIOS RIBEIRA</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>POTIGUAR ADM. CARTÃO DE CRÉDITO S/A</b>				<b>3</b>
POTIGUAR ADM. CARTÃO DE CRÉDITO S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA BICICLETAS</b>	12.749.917			<b>3</b>
YAMAHA CONCESSIONÁRIA AUTORIZADA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>3</b>
CEMAZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>SKY+DIRECTV</b>				<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>WALITA SERVICE</b>	07.613.172			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>PLUMATEX COLHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>3</b>
PLUMATEX COLHÕES INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SALINAS AUTOMOVEIS LTDA</b>	02.769.391			<b>3</b>
SALINAS AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU</b>	07.821.622			<b>3</b>
UVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>DIGITRON DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A</b>	84.489.988			<b>3</b>
GIGABYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BONSUCESO</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>MIRAX</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE</b>	08.324.196			<b>3</b>
COSERN				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FOXCONN CMMSG IND. DE ELETRÔNICOS L</b>	08.285.374			<b>2</b>
FOXCONN CMMSG IND. DE ELETRÔNICOS L				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S/A</b>	34.098.442			<b>2</b>
BANCO CITICARD				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOZILA REVESTIMENTOS CERÂMICOS</b>				<b>2</b>
MOZILA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>AMERICANAS.COM</b>	02.866.535			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MULTIFUNÇÃO HP PSC 1315</b>				<b>2</b>
MULTIFUNÇÃO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CDL</b>	08.343.675			<b>2</b>
CDL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO SUDAMERIS</b>	60.942.638			<b>2</b>
BANCO SOCIEDADE ANONIMA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PANAN INDUSTRIA DE MEDEIRAS E MOVEIS</b>	36.343.960			<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL</b>				<b>2</b>
AON WARRANTY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CITICARD SA</b>	34.098.442			<b>2</b>
BANCO CITICARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO DO ESTADO DE SÃO PAULO S. A.</b>	61.411.633			<b>2</b>
BANESPA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOREN SID</b>	47.080.197			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NO PREÇO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.</b>	05.937.900			<b>2</b>
NO PREÇO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>PANAMERICANO ADM. DE CARTOES DE CREDITO</b>				<b>2</b>
PANAMERICANO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>SOCIMOL INDUSTRIA DE COLCHÕES E MOVEIS LIMITADA</b>	06.751.564			<b>2</b>
ONIX COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MAKRO</b>	47.427.653			<b>2</b>
MAKRO ATACADISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>HIPER DOS COLCHÕES COMERCIAL LTDA</b>	07.278.228			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SUPERMERCADO DATERRA LTDA</b>				<b>2</b>
REDEMAIS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WATER PARK DO NORDESTE-C.EMP. D. MARINHO</b>				<b>2</b>
WATER PARK - ED. DJALMA MARINHO 9º AND.				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEMAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.</b>	10.707.321			<b>2</b>
SEMAR MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS INSINUANTES</b>	16.182.834			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ÓCULOS DA FÁBRICA</b>	08.334.323			<b>2</b>
ÓCULOS DA FÁBRICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELETRÔNICA SÃO JOSÉ</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>IBRATELE</b>	01.820.443			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DUETTO</b>	04.426.447			<b>2</b>
DUETTO				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ADRIANO MOVEIS</b>	70.051.305			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE</b>	01.109.184			<b>2</b>
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO</b>	08.465.908			<b>2</b>
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>MANCHETE ELETRONICA ME</b>				<b>2</b>
MANCHETE ELETRONICA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>INBRAD</b>	05.295.616			<b>2</b>
INBRAD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>MANCHETE ELETRONICA</b>				<b>2</b>
MANCHETE ELETRONICA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>POTISEL</b>	08.693.160			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PLUG PC</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK</b>	33.479.023			<b>2</b>
BANCO CITIBANK				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCREC S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	87.165.957			<b>2</b>
BANCREC				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>LUIZ PINHEIRO NETO - ME</b>	06.644.243			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VALVERDE</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>P &amp; A EMPREENDIMENTOS</b>	05.016.406			<b>2</b>
OI NATAL (LOJA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRA</b>				<b>2</b>
CASPEB				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO</b>	40.264.616			<b>2</b>
LADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>DJ INDÚSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	85.074.623			<b>2</b>
DJ MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MANOEL JOSÉ DE ARAUJO FILHO=GE MONEY</b>				<b>2</b>
GE MONEY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BMA</b>	29.522.026			<b>2</b>
BMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BRASIL TELECOM S.A.</b>	76.535.764			<b>2</b>
BRASIL TELECOM S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ELETRÃO</b>				<b>2</b>
ELETRÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO NORDESTE</b>	07.237.373			<b>2</b>
BANCO DO NORDESTE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JULIO CESAR MENDES-ME</b>				<b>2</b>
JULIO CESAR MENDES-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S/A</b>	33.166.158			<b>2</b>
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA COSTEIRA VEICULOS</b>	04.770.238			<b>2</b>
VIA COSTEIRA VEICULOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>EXCLUSIVA EDITORA DE LISTA TELEFONICA LTDA</b>	03.867.771			<b>2</b>
EXCLUSIVA LISTA TELEFONICA LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>JOELSON IMÓVEIS</b>	00.493.752			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>RUBENS MARTINS DESGADO - ME</b>	06.156.314			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>COOPHAB-COOPERATIVA HABITACIONAL</b>				<b>2</b>
COOPHAB-COOPERATIVA HABITACIONAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
<b>UNIPREV</b>	92.812.098			<b>2</b>
UNIPREV				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA</b>	70.166.350			<b>2</b>
AUTOBRAZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>NONATO ELETRONICA AUTORIZADA TOSHIBA</b>				<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
<b>HORA JOIA VARIEDADES LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAQUIP</b>	00.702.550			<b>2</b>
MAQUIP				
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>BR MOTO PEÇA E SERVIÇO LTDA</b>	02.491.457			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S.A</b>	00.217.622			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO BMC</b>	07.207.996			<b>2</b>
BMC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>LIG MOTO COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÃO</b>				<b>2</b>
LIG MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA</b>	74.404.229			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SINGER</b>	54.693.148			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>UTI DOS ELETRODOMÉSTICOS</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIAÇÃO AÉREA RIOGRANDENSE</b>	92.772.821			<b>2</b>
VARIG				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDITORA NATAL</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>2</b>
MARTINS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DR. PC</b>				<b>2</b>
DR. PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VIVO - MIDWAL MALL</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL, COMERCIO, SERVIÇO E PARTICIPAÇÕES</b>				<b>2</b>
ZTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÃO LTDA</b>				<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ESPLANADA</b>				<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADVANCE INFORMATICA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DURVAL JOSÉ DANTAS FILIAL 15</b>	08.106.783			<b>2</b>
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S.A</b>	16.701.716			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BARSA PLANETA INTERNACIONAL</b>	56.990.419			<b>2</b>
BARSA PLANETA INTERNACIONAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CELL LINE LTDA - MIDWAL MALL</b>	70.036.579			<b>2</b>
CELL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DIGITAL WORLD ELETRÔNICA ME</b>	08.296.219			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OI</b>	05.711.250			<b>2</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL AO FUNCIONAMENTO PÚBLICO</b>				<b>2</b>
FAP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>J.MONTEIRO SERV. REPRESENTACAO LTDA</b>				<b>2</b>
WAHL CLIPPER BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DEPOSITO SÃO JOAQUIM MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	24.207.821			<b>2</b>
DEPOSITO SÃO JOAQUIM				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ZMAX</b>	05.137.364			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SANTA CRUZ VEÍCULOS</b>	07.436.073			<b>2</b>
SANTA CRUZ VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LEXMARK</b>	00.767.378			<b>2</b>
LEXMARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTE TELECOM</b>	10.278.888			<b>2</b>
ARTE TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS</b>	34.484.188			<b>2</b>
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PG MOTOS</b>	24.206.617			<b>2</b>
SUNDOWN MOTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>2</b>
CORREIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>A.S.M.R COMÉRCIO LTDA</b>	04.952.802			<b>2</b>
OPÇÃO CELULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DROGARIA SANTA FE</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LOJA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO</b>	02.959.346			<b>2</b>
NOSSA LOJA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO RN</b>	08.285.769			<b>2</b>
DETRAN				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>FERNANDO GURGEL DE BRITO JÚNIOR - ME</b>				<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>MAGAZINE DOS COLCHÕES LTDA</b>	04.701.869			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RABELO SOM E IMAGEM</b>	04.980.258			<b>2</b>
RABELO SOM E IMAGEM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CIA. DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE.</b>				<b>2</b>
CAERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MENDES E MENDES ADVOGADOS E ASSOCIADOS S/S</b>	63.343.743			<b>2</b>
M.S. ASSESSORIA JURIDICAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>SETURN</b>				<b>2</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>DURVALJOSÉ DANTAS</b>	08.106.783			<b>2</b>
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>INTELG TELECOM</b>	02.421.421			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TERRA E TERRA IMÓVEIS</b>				<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SUNDOWN MOTOS (CIA BRASILEIRA DE BICICLETAS)</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PERMOBILI</b>	77.370.930			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PIONEER DO BRASIL</b>	05.553.531			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POP CALÇADOS</b>				<b>2</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>PANAPROGRAM.COM</b>	07.864.193			<b>2</b>
PANAPROGRAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto		1 0	0 1	1 1
<b>EZPAC</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Venda enganosa		0 0	1 1	1 1
<b>RS CREDITO/BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida.		1 0	0 1	1 1
<b>C. ARMANDO COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>	32.749.855			<b>2</b>
CASIL MOTO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ESPOSENDE</b>	11.024.262			<b>2</b>
ESPOSENDE				
Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1 0	0 1	1 1
<b>MARCO ANTONIO BARROS DO NASCIMENTO</b>				<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1 1	0 0	1 1
<b>VAREGISTA MARCELINO LTDA</b>	04.878.694			<b>2</b>
A MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DIRECT CENTER</b>	09.814.052			<b>2</b>
DIRECT CENTER				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto		0 0	1 1	1 1
<b>NELSON ALVES PEREIRA - ME</b>	08.216.491			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto entregue com danos/defeitos		1 1	0 0	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PG MOTOS PARELHAS GÁS LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>TEC MICRO INFORMÁTICA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA</b>	04.496.698			<b>2</b>
INCENOR REVESTIMENTO CERÂMICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b>				<b>2</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>LISTEL</b>	53.026.472			<b>2</b>
LISTEL				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LASER ELETRO</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HUAWEI</b>	02.975.504			<b>2</b>
HUAWEI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTELBRÁS S/A DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	82.901.000			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRODOMESTICO TECNOLOGIA INDUSTRIAL E COMERCIAL</b>				<b>2</b>
SEDNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NATURE LIFE LTDA</b>				<b>2</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>PLUGTECH</b>	02.425.358			<b>2</b>
PLUGTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LL IMÓVEIS</b>	03.622.013			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OPECO-OPERAÇÕES COMERCIAIS IMP. E EXP. LTDA</b>	68.926.641			<b>2</b>
COBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>AGT AEROTUR</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>IND. DE TRINTAS BRASTEX</b>	08.632.347			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CIRNE COMERCIO E SERVICOS DE MOTOS LTDA</b>	05.456.283			<b>2</b>
CENTRO TECNICO ECAS E SHOW ROOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ECOLOGICA COMERCIO LTDA</b>	08.537.052			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FERRIT INDUSTRIA COMERCIO MOVEIS GOMES LTDA</b>				<b>2</b>
FERRIT MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SAM'S CLUBE</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>CESDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE LETRODOMÉSTICO LTDA</b>				<b>2</b>
MALORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CINERAL</b>	63.733.562			<b>2</b>
CINERAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAU CRED</b>	47.178.918			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MULTILASER</b>	59.717.553			<b>2</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GUSTAVO VEÍCULOS</b>	06.922.753			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MYOSOTIS COMERCIAL LTDA</b>	10.865.673			<b>2</b>
AREZZO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. DE MOVEIS E ELET. LTDA</b>	01.008.073			<b>2</b>
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SOS INFORMATICA</b>	06.047.885			<b>2</b>
SOS INFORMARTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CELL LINE LTDA</b>	70.036.579			<b>2</b>
CELL LINE				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA</b>	02.839.826			<b>2</b>
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO PARANÁ</b>				<b>2</b>
BANCO PARANÁ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANTONIO CLAUDINO DA SILVA</b>	24.369.472			<b>2</b>
TEIXEIRA MOVEIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAPUCHE SPE1 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	08.864.680			<b>2</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SAFIRA LATINA AUTORIZADA</b>				<b>2</b>
SAFIRA LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PLUMAS COLCHOES</b>	06.216.193			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>HSBC BANK BRASIL</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE PENDÊNCIAS</b>	08.122.657			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA</b>				<b>2</b>
LOJAS MAIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BARBOSA E BRANDE CORRETORA DE SEGUROS S/S LTDA</b>	06.072.364			<b>2</b>
BARBOSA E BRANDE-SALA 03				
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>COMERCIAL VIEIRA VERAS</b>				<b>2</b>
FLÁVIO ELETROMÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIONORTE ORGANIZAÇÕES DE VENDA LTDA.</b>	08.484.008			<b>2</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO LEMON</b>	48.795.256			<b>2</b>
BANCO LEMON				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
<b>NORDESTAO</b>	08.030.363			<b>2</b>
NORDESTAO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TECHNOS</b>	01.339.463			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>TELEMIX</b>	08.106.468			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FACELL LTDA</b>	03.473.277			<b>2</b>
FACEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>F SOARES</b>	02.956.797			<b>2</b>
VOIP (TELMAXI)				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
<b>DAYS COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ACTEON</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CASA FÁCIL</b>	07.007.642			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>BANCO BANKPAR</b>	60.419.645			<b>2</b>
BANCO BANKPAR				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SMARTCEEL</b>				<b>2</b>
SMARTCEEL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA.</b>	65.491.029			<b>2</b>
IMPORT EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EXTRA.COM.BR</b>	47.508.411			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SUISSE COLOR CENTER LTDA</b>	12.693.453			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NATAL MOVEIS MAGAZINE COM. IND. E EXP. LTDA</b>	40.996.340			<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>LOJAS SANTA LUCIA</b>	02.847.209			<b>2</b>
ARMARINHO SANTA LUCIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BRILL COMERCIO SERVIÇOS LTDA</b>	03.489.443			<b>2</b>
VIVITAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SAMURAI</b>	02.404.292			<b>2</b>
SAMURAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>OLYMPUS - 2º ANDAR</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	70.028.634			<b>2</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GMP2</b>	07.038.575			<b>2</b>
Crédito Consignado		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PALM TREO</b>	03.084.096			<b>2</b>
PALM TREO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>MOVENE IND E COMERCIO LTDA</b>				<b>2</b>
MOVENE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>APPLE BRASIL</b>	07.127.906			<b>2</b>
APPLE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>AUTORIZADA ARNO</b>	35.275.734			<b>2</b>
AUTORIZADA ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DIGIZAP LTDA</b>	04.960.096			<b>2</b>
DIGIZAP LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>M R ELETRONICA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>	05.487.866			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NATAL SERVICE</b>	08.412.520			<b>2</b>
NATAL SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ASSURANT SEGURADORA S/A</b>	07.094.942			<b>2</b>
ASSURANT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MATONE S/A</b>				<b>2</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SAMURAY</b>				<b>2</b>
SAMURAY				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SECULUS</b>				<b>2</b>
SECULUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>C. O. DA SILVA</b>	05.273.448			<b>2</b>
CLAUDI MOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>O DE LIMA MÓVEIS LTDA - ME</b>	06.108.512			<b>2</b>
CASA BELLA MÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STOPPLAY</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO</b>	06.271.464			<b>2</b>
BRADESCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CORREIOS</b>	34.028.316			<b>2</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AUTO ESPORTE PNEUS LTDA</b>	07.603.660			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LISTA NEG EMPRESARIAL</b>				<b>2</b>
LISTA NEG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLIMPORT</b>	00.436.042			<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TOOLPLAYER IND DE ELETRO ELETRONICOS E MAT LTDA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>STOP PLAY COM. E DIST. DE ELETROELETRONICO E INFOR</b>	04.612.848			<b>2</b>
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MADEREIRA VALE DO PARÁ</b>				<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSOL ENERGIA INTELIGENTE</b>	07.108.509			<b>2</b>
MICROSOL ENERGIA INTELIGENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>POLY CURSOS</b>				<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ESPOSENDE - MIDWAL MALL</b>				<b>2</b>
ESPOSENDE - MIDWAL MALL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFONICA</b>	02.558.157			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>PREVSAUDE</b>				<b>2</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
<b>SAUDE EXCELSIOR</b>	03.517.055			<b>2</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>2</b>
BANCO PINE S/A				
Crédito Consignado		2	0	2
<b>45242914014823</b>				<b>2</b>
C&A MODAS LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FACULDADE UNISSA DE SARANDI</b>				<b>2</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>F.S VASCONSELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	1	2
<b>PARANÁ BANCO (NATAL/RN)</b>	14.388.334			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO FINASA</b>	07.207.996			<b>2</b>
BANCO FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>UNIBANCO-UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>				<b>2</b>
UNIBANCO-UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PRP INFORMÁTICA</b>				<b>2</b>
PRP INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ODONTOPREV S.A</b>	58.119.199			<b>2</b>
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MOVEIS SEMAR</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A &amp; S TECNOLOGIA</b>	04.642.522			<b>2</b>
A & S TECNOLOGIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLAUDI MOVEIS</b>	05.273.448			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUCIA FATIMA FERREIRA DANTAS</b>	08.647.902			<b>2</b>
L F CELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J. MOURA &amp; CIA LTDA</b>	02.769.787			<b>2</b>
SINAL EQUIPADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CLAUDI MOVEIS</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
<b>CREFISA</b>	60.779.196			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>D-LINK</b>	04.677.565			<b>2</b>
D-LINK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA FÁCIL</b>				<b>2</b>
CASA FÁCIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POTIGUAR VEÍCULOS LTDA</b>				<b>2</b>
POTIGUAR HONDA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARTEX DECORAÇÕES</b>	04.081.595			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DUNAS INFORMATICA</b>	05.938.474			<b>2</b>
DUNAS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COMERCIAL ALCIDES ARAUJO- RIO CENTER</b>				<b>2</b>
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO -RIO CENTER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	09.194.841			<b>2</b>
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>DYNACOM</b>	01.507.740			<b>2</b>
DYNACOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAMURAY GARANTIA DE BONS SERVIÇOS</b>	02.421.644			<b>2</b>
SAMURAY GARANTIA DE BONS SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO MAXIMA - 9º ANDAR</b>				<b>2</b>
BANCO MAXIMA - 9º ANDAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ PINHEIRO NETO</b>	04.760.021			<b>2</b>
LUIZ PINHEIRO NETO				
POINT CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY - BRASIL</b>				<b>2</b>
KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY - BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PEUGEOT</b>	05.719.972			<b>2</b>
PEUGEOT				
LA FRANCE AUTOMOVEIS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREA S/A</b>				<b>2</b>
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>				
<b>COMPRAFACIL.COM</b>	33.068.883			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRASIL BOOK EDITORA DE LIVROS</b>				<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO NORDESTAO</b>	08.030.363			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>INFORMÁTICA E TECNOLOGIA</b>	02.925.019			<b>2</b>
<b>INFORTEC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>GAMA</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>HOEPERS SA.</b>				<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MULTILASER</b>	59.717.553			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>R &amp; R HIPER COM. LTDA.</b>	03.006.494			<b>2</b>
<b>PONTO CELULAR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BAÍA CELL</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO GMAC</b>	59.274.605			<b>2</b>
BANCO GMAC				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>2</b>
LOJAS AMERICANAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NATAL MAGAZINE COM. IND. E EXP LTDA</b>	40.996.340			<b>2</b>
NATAL MOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MITSUCA</b>	01.472.525			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>INFOSOFT INFORMATICA LTDA</b>	24.203.440			<b>2</b>
INFOSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BANCO BMG</b>	61.186.680			<b>2</b>
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>A POTIGUAR ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>	05.538.448			<b>2</b>
A POTIGUAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS</b>				<b>2</b>
ATIVOS S.A.				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>UOL</b>	01.354.636			<b>2</b>
UOL O MELHOR CONTEÚDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>AUTOVIA COMERCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	06.333.818			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KARCHER</b>	47.110.960			<b>2</b>
KARCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CASAS POTIGUAR</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PRIMEIRO CARTÓRIO DE PROTESTO</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LL COMERCIO DE SOM E ACESSORIOS LTDA</b>	07.320.885			<b>2</b>
LUCIANO EQUIPADORA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MR TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	05.981.186			<b>2</b>
LIG.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>EXCESS</b>	04.561.618			<b>2</b>
EXCESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>GRUPO VILA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BRASIL MOTOS</b>	06.938.916			<b>1</b>
BRASIL MOTOS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>EMPREENHIMENTOS PAGUE MENOS S/A</b>	06.626.253			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EVOLUTECH COMERCIO E SERVIÇO LTDA.</b>				<b>1</b>
POLAROID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CHIP BLOCK</b>				<b>1</b>
CHIP BLOCK				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GBS ERSPA - ELETRO REFRIGERAÇÃO SERVIÇOS E PEÇAS L</b>				<b>1</b>
GBS ERESPA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ML GOMES</b>	05.362.705			<b>1</b>
ML GOMES				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>GIL MÓVEIS</b>	09.127.796			<b>1</b>
GIL MÓVEIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SVB AUTOMOTORES DA BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
SUZUKI VEICULOS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TODESCHINI S.A. INDUSTRIA E COMÉRCIO</b>	87.547.170			<b>1</b>
TODESCHINI S.A. INDUSTRIA E COMÉRCIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MARÉ MANSA</b>	07.288.395			<b>1</b>
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRO FOGÕES</b>				<b>1</b>
ELETRO FOGÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRO LIGTH ENG. POSTO AUTORIZADO</b>				<b>1</b>
ELETRO LIGTH ENG. POSTO AUTORIZADO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CDR COM. E REP EM TELECOM.</b>				<b>1</b>
CDR. COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSELITO BATISTA DE SOUZA-ME</b>	10.880.375			<b>1</b>
JOSELITO BATISTA DE SOUZA-ME				
NEW VISION				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMERCIAL SORVIL LTDA.</b>	02.907.299			<b>1</b>
COMERCIAL SORVIL LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BEL LJ. VARIWEDADES LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CHILLI BEANS</b>	02.266.135			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARINA BEZERRA COSTA</b>	07.961.067			<b>1</b>
MYOSOTIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HORA JOIA</b>	40.782.088			<b>1</b>
HORA JOIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RESTAURANTE E PIZZARIA LTDA</b>	05.136.808			<b>1</b>
CAIS 43				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO</b>	14.667.562			<b>1</b>
PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CINATEC</b>	36.404.440			<b>1</b>
CINATEC				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>SAMARSA SANTA MARIA</b>				<b>1</b>
SAMARSA SANTA MARIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ</b>	05.720.691			<b>1</b>
BANCO ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>FLÁVIO ELETROMÓVEIS (MACAU)</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BAIXA VERDE MOTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>				<b>1</b>
BAIXA VERDE MOTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>PIONNER DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRIDGESTONE FIRESTONE</b>	57.497.539			<b>1</b>
BRIDGESTONE FIRESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SC LTDA</b>	03.740.704			<b>1</b>
MANAGER.COM.BR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>S.O.S INFORMATICA</b>	01.235.699			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>RODANTE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	08.215.964			<b>1</b>
RODANTE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GHEL PLUS</b>	82.240.821			<b>1</b>
GHEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ENIGMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
ENIGMA ASSISTÊNCIA EM CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SANTOS REIS CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OFICINA BRITO</b>				<b>1</b>
MANOEL DE BRITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLAUDI MOVEIS</b>	12.644.779			<b>1</b>
CLAUDI MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OTICA DINIZ</b>	03.707.749			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCIO CAR</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>1º OFÍCIO DE NOTAS</b>	08.523.631			<b>1</b>
1º OFÍCIO DE NOTAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLASS NEG</b>	06.350.148			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ECOLOGICA COMERCIO LTDA</b>	08.537.052			<b>1</b>
ECOLOGICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>L. C. RAMOS INFORMÁTICA -EPP</b>	05.570.714			<b>1</b>
KABUM .COM.BR				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA</b>	60.664.828			<b>1</b>
ATLAS TRANSPORTES E LOGÍSTICA BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FEALY DO BRASIL LTDA</b>	96.450.457			<b>1</b>
FEALY DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VECTRA BRASIL</b>				<b>1</b>
VECTRA BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CASEBRÁS</b>	03.942.405			<b>1</b>
CASEBRÁS				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>VIRGINIA COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
VIRGINIA COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UOL</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CLASS NEG</b>	08.677.588			<b>1</b>
CLASSNEG				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>QUEBRA GALHO 2</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INSTITUTO BRASIL DE PESQUISA E ENSINO SUPERIOR LTD</b>	04.261.633			<b>1</b>
IBRAPES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JURANDIR PIRES</b>	10.778.132			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b>	09.237.009			<b>1</b>
Reajuste anual		1	0	1
<b>M3 INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>	05.121.164			<b>1</b>
UNILOJAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SKIL DIVISÃO DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESPACIAL VEÍCULOS</b>	83.383.638			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>S.O.S. COMPUTADORES</b>	00.378.672			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TROPICAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	03.751.846			<b>1</b>
JOELSON IMÓVEIS				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>OFFICER DISTRIBUIDORA</b>	71.702.716			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FOUR TECH INFORMATICA LTDA</b>	01.730.519			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GERLANIA CELL - ASSISTENCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JGC LOPES SOCIEDADE DE CAPITAL E INDUSTRIAL</b>	70.142.112			<b>1</b>
CDF - CASA DO FERA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PONTO DO PISO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
PONTO DO PISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WORLDCELL</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>I.F.S. CONSTRUÇÕES INCORPORAÇÕES LTDA</b>	05.688.534			<b>1</b>
I.F.S. CONSTRUÇÕES INCORPORAÇÕES LTDA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>N. S. EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA</b>	08.057.766			<b>1</b>
CENTER CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>AMERICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA</b>	00.761.568			<b>1</b>
AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>SAMARSA CERAMICA SANTA MARIA</b>				<b>1</b>
SAMARSA CERAMICA SANTA MARIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOP VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FATIMA E LUCIO LTDA</b>				<b>1</b>
CONSTRUNORTE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SAFIRA LATINA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MM MÓVEIS</b>	10.701.142			<b>1</b>
MM MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MILENIUM CALÇADOS</b>	03.041.618			<b>1</b>
MILENIUM CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJA ORTOBOM</b>				<b>1</b>
LOJA ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUPERMERCADO ASA NORTE</b>	08.385.264			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GENTIL BENTO DOS SANTOS - ME</b>	09.554.102			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA</b>				<b>1</b>
NAGEM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RELOJOARIA SEIKO LTDA</b>	08.688.012			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VISUAL CAR</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESTAK MOVEIS</b>	04.006.590			<b>1</b>
DESTAK MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CDR COM E REP. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
09342176000520				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO ABM</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ARTE TELECOM LTDA</b>	10.278.888			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MOSSORÓ PISCINAS</b>	07.644.905			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CAPOTARIA JF</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>				<b>1</b>
BANCO ABN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL S/A</b>	59.275.792			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BOX DA INJEÇÃO</b>	08.102.991			<b>1</b>
BOX DA INJEÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GOLDENTEC</b>	07.272.825			<b>1</b>
GOLDENTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHM DE AQUINO ME</b>	09.051.680			<b>1</b>
MASTER CELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISTRIBUIDOR BRA</b>				<b>1</b>
DISTRIBUIDOR BRA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CONSULT CHECK DO BRASIL</b>	05.795.928			<b>1</b>
CONSULT CHECK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMERCIAL MARANGUAPE</b>	01.625.371			<b>1</b>
COMERCIAL MARANGUAPE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONFORTO MOVEIS E DECORAÇÕES</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CITY LAR</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>	16.624.611			<b>1</b>
GONTIJO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA-IND. DE VEÍC.AUTOMOTORES</b>	59.104.422			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIAL M.J PRAXEDES LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLICARD - CARTÃO DE CRÉDITO</b>	00.904.951			<b>1</b>
POLICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL</b>	59.546.515			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA PROTEÇÃO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SERVIÇO TECNICO E ASSIST. AUTORIZADA LTDA.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DHARTEL -INDUATRIA DEPLÁSTICOS LTDA</b>	89.274.120			<b>1</b>
DARTHEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MORMAI - TECNOS</b>				<b>1</b>
MORMAI - TECNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELIAS ESTOFADOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TELESHOP TV TELEMARKETING LTD</b>	08.630.589			<b>1</b>
TELESHOP TV				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER</b>	33.517.640			<b>1</b>
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARTINS TECNOLOGIA</b>				<b>1</b>
Roubo/furto		0	1	1
<b>KAMEDA</b>	48.181.648			<b>1</b>
KAMEDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FL VALÉRIO-ME</b>				<b>1</b>
NACR NÚCLEO DE APOIO A CULTURA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>D N VEICULOS</b>	10.263.400			<b>1</b>
D N VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DINERS CLUB INTERTIONAL</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALDIR PEREIRA MARQUES</b>	08.432.213			<b>1</b>
AUTORIZADO BLACK DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSISTENCIA MALLORY</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VESPER</b>	02.730.101			<b>1</b>
VESPER				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SERASA</b>	62.173.620			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>M B EMPREENDIMENTOS E CONTRUÇÕES LTDA</b>	04.078.668			<b>1</b>
CONSTRUTORA M B EMPREENDIMENTOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>BEL LOJAS VARIEDADES LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>RAPIDÃO COMETA</b>	10.970.887			<b>1</b>
RAPIDÃO COMETA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A</b>	04.714.634			<b>1</b>
BR TURBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOCINTER SUL COMÉRCIO INTERNACIONAL</b>	39.323.886			<b>1</b>
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>METALART ESTRUTURAS METÁLICAS E LUMINOSOS</b>	02.654.869			<b>1</b>
METALART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PONTO DA CONSTRUÇÃO</b>	04.427.491			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ART VISÃO ÓPTICA</b>				<b>1</b>
ART VISÃO ÓPTICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETRONICA DIGITAL</b>	12.689.865			<b>1</b>
ELETRONICA DIGITAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>RAFAEL CELULARES PORTÁTEIS</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MONGERAL</b>	33.608.308			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TEOTEC TECNICA E SERVIÇOS LTDA</b>	11.624.590			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIÃO CASA FUNERARIA N. S. DAS DORES</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NACIONAL MOTOS E SERV LTDA</b>				<b>1</b>
NACIONAL MOTOS E SERV LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KEILA ARTE MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAÚDE ODONTO</b>	08.438.773			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SINAL QUALIDADE EM CELULAR</b>				<b>1</b>
V. G. V. COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA -ME				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>COMERCIAL M J PRAEXEDES LTDS</b>	41.006.313			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEDEIROS GUERRA COM.VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA</b>	10.332.913			<b>1</b>
ANDARELA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CAVALCANTI GONÇALVES E CIA LTDA.</b>	10.561.165			<b>1</b>
LOJAS EMMANUELLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>R. GURGEL COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.</b>	08.398.935			<b>1</b>
SACI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>IMG INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA</b>	04.732.108			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO OBOE FINANCEIRA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BSH</b>	08.238.452			<b>1</b>
BSH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CREDITO LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSURANT SOLUTIONS S.A.</b>	05.998.312			<b>1</b>
ASSURANT SOLUTIONS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAERN</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RADIOTEC CURSOS LTDA</b>	05.077.994			<b>1</b>
RADIOTEC CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NATAL TECH</b>	04.191.666			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POUSADA ASA BRANCA</b>				<b>1</b>
POUSADA ASA BRANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>E &amp; F SEGURANÇA ELETRONICA</b>	09.366.443			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M B R COMERCIAL LTDA</b>				<b>1</b>
POSTO 1002				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MULTIFIBRA IND E COMERCIO</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>				<b>1</b>
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>NET/CURITIBA</b>	82.342.833			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO</b>	08.520.389			<b>1</b>
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>X - INFORMATICA LTDA</b>	07.929.242			<b>1</b>
X-INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS</b>	61.189.288			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PORTO ATLANTICO TURISMO</b>				<b>1</b>
PORTO ATLANTICO TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LUIZ CLAUDINO DA SILVA</b>	12.644.779			<b>1</b>
LUIZ CLAUDINO DA SILVA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADRIANO MOVESQUADRIAS</b>	70.051.305			<b>1</b>
A C DE OLIVEIRA PINHEIRO ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PANTECH DO BRASIL</b>	07.304.144			<b>1</b>
PANTECH				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESPAÇO 2 ASSESSORIA CONSULTORIA E CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
Recusa em demonstrar contas (água, luz, telefone, gás)		0	1	1
<b>IBI PROMOTORA DE VENDAS</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>O LOJÃO DOS MÓVEIS USADOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IMPORTECH COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEDEIROS E MAIA LTDA</b>	05.846.413			<b>1</b>
BOM DIA SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DUNAS MOTO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MASTER ELETRONICA E BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>TAF LINHAS AEREAS</b>	07.046.998			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HOEPERS S/A</b>	93.117.455			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				<b>1</b>
EM PRESA NACIONAL VOLKSWAGEN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SUDAMERIS-ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.</b>	47.193.149			<b>1</b>
SUDAMERIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CD PLAY</b>	02.422.220			<b>1</b>
CD PLAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GENIUS</b>	03.521.618			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO E TREINAMENTO PROFISSIONAL</b>	09.503.930			<b>1</b>
EASYCOMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>H. F. PINTO &amp; CIA LTDA</b>	08.261.240			<b>1</b>
H. F. PINTO & CIA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>OTICA DINIZ</b>	08.613.458			<b>1</b>
OTICA DINIZ				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MANUEL DE BRITO - ME</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAIO FERNANDES NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	40.806.135			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>PREVDENT CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA</b>	07.432.988			<b>1</b>
PREVDENT				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>PORTO DIGITAL LTDA</b>	04.554.486			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BEL LOJAS E VARIEDADES LTDA</b>	24.527.830			<b>1</b>
BEL PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOC. DOS SERVIDORES PÚBLICOS UNIDOS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
ASPLUB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CYRO CAVALCANTE</b>	10.723.930			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>O REI DOS COLCHÕES</b>	40.769.101			<b>1</b>
REI DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA</b>	03.167.408			<b>1</b>
MRV				
Saldo devedor		1	0	1
<b>AUTORIZADA ARNO</b>	40.774.259			<b>1</b>
AUTORIZADA ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ODONTO LIFE</b>	03.599.118			<b>1</b>
ODONTO LIFE- ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>V. G. V. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. ME - LJ. 128</b>	05.929.970			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>TCM BRASIL</b>				<b>1</b>
WAY BACK				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VISTEON/KENYOOD</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UAI TELEFONIA CELULAR</b>				<b>1</b>
UAI TELEFONIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOS EQUIPADORA</b>				<b>1</b>
SOS EQUIPADORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DAKOTINHA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO FICSA S.A.</b>	61.348.538			<b>1</b>
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>OURO CARD (RIO DE JANEIRO)</b>				<b>1</b>
OURO CARD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ENSHOP COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.</b>	07.819.706			<b>1</b>
ENSHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS</b>	42.104.919			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EGG CELL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTEGRAÇÃO NACIONAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	07.721.901			<b>1</b>
POWERPACK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STYLU'S DECOR</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>J. J. COMÉRCIO DE JÓIAS E RELÓGIOS LTDA</b>	03.677.688			<b>1</b>
ARTE OURO JOALHERIA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>FRITOMAQ</b>	55.734.941			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>PIRAI CARTORIO 1 OFICIO</b>	30.657.753			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>WALDENICIO FERREIRA ADELINO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AÇO POTIGUAR</b>	05.948.553			<b>1</b>
AÇO POTIGUAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>I. M. IMPORTS</b>				<b>1</b>
I. M. IMPORTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ZÉ CARLOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
ZCM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAP-FINANCEIRA</b>	08.611.819			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAT. DE CONSTRUÇÃO VALE</b>				<b>1</b>
MAT. DE CONSTRUÇÃO VALE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>VITARA VEICULOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
CARDIF				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>PONTA NEGRA AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
PONTA NEGRA AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIO INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A</b>				<b>1</b>
LOPAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTO SEGUROS CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESPAÇO 2 ASSESSORIA,CONSULTORIA E CONSTRUÇÕES LTDA</b>	05.413.023			<b>1</b>
ESPAÇO 2 ASSESSORIA,CONSULTORA E CONSTRUÇÕES LTDA				
Recusa em demonstrar contas (água, luz, telefone, gás)		0	1	1
<b>COFEM</b>	01.753.014			<b>1</b>
COFEM				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ALECRIM AUTO PEÇAS</b>	07.772.396			<b>1</b>
ALECRIM AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>INTERMEDIUM</b>	00.416.968			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BRASCONLAR</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GAPNET</b>				<b>1</b>
GAPNET				
Venda enganosa		1	0	1
<b>A D COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	02.898.192			<b>1</b>
CITY SHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CREDICASA LTDA</b>	00.944.134			<b>1</b>
CREDICASA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOSSA LOJA VEÍCULOS/ SHOPPING AUTO MALL VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MP MOVEIS</b>				<b>1</b>
MP MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA</b>	08.398.455			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCRED</b>	28.120.293			<b>1</b>
BANCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONSULMAQ REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
CONSULMAQ REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RNLINK</b>	06.880.826			<b>1</b>
RNLINK				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SHINERAY</b>				<b>1</b>
SHINERAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>G&amp;C PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA ME</b>	05.701.007			<b>1</b>
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DANCOR S/A INDUSTRIA MECANICA</b>	33.561.853			<b>1</b>
DANCOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECT- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>EMPORIO DA BELEZA</b>	04.739.288			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MOVELAR</b>	08.490.914			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VOGUE VIDROS ARTES E MOLDURAS LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO MAR VEICULOS</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>J. MONTEIRO SERVIÇOS REPRESENTAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PAMESA</b>	07.203.190			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES CIVIS DO BRASIL</b>	33.652.645			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OREGONSCIENTIFIC</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORTE PEÇAS E SERVIÇOS</b>	73.619.678			<b>1</b>
FORTE PEÇAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DO SERIDÓ</b>	24.210.569			<b>1</b>
COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DO SERIDÓ				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>H R MERCANTIL</b>				<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>DIGITAL SERVICE</b>				<b>1</b>
DIGITAL SERVICE				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CASA FÁCIL</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FONECCEEL</b>	08.418.331			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PROGRESSO</b>	04.722.224			<b>1</b>
CENTRO EDUCACIONAL PROGRESSO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>J RIBEIRO DOS SANTOS ME</b>	09.313.860			<b>1</b>
FALE CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>	17.184.037			<b>1</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REQUINTE CALÇADOS</b>	01.407.363			<b>1</b>
REQUINTE CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SUL FINANCEIRA</b>				<b>1</b>
BANCO SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASPEB</b>	00.802.246			<b>1</b>
CASPEB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SERRALHARIA BOM JESUS</b>				<b>1</b>
SERRALHARIA BOM JESUS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EXACTER COBRANÇAS LTDA</b>	67.356.444			<b>1</b>
EXACTER COBRANÇAS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>UPS DO BRASIL REM. EXPR. LTDA</b>				<b>1</b>
UPS DO BRASIL REM. EXPR. LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JAANA BABY</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CATHO ONLINE</b>				<b>1</b>
CATHO ONLINE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>REQUINTE CALÇADOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COSERN</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CASAS CARDOSO TECIDO LTDA</b>	08.397.911			<b>1</b>
CASAS CARDOSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIBENS LEASING</b>	65.654.303			<b>1</b>
DIBENS LEASING				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOVIA</b>	02.491.638			<b>1</b>
AUTOVIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPER COMPRAS-CAIXA POSTAL 2227</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>P&amp;A EMPREENDIMENTOS LTDA ME</b>	05.016.406			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO ELDORADO</b>	08.570.707			<b>1</b>
CONSÓRCIO ELDORADO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>A S EDITORA DE LIVROS LTDA ME</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS</b>				<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ALEXANDRE D. GUINHO COMERCIO E SERVIÇOS - ME</b>	07.852.686			<b>1</b>
VIDRAÇARIA GLOBAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>H BUSTER</b>	09.119.618			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EQUIPAMENTOS PARA RESTAURANTES LTDA</b>	60.048.717			<b>1</b>
D PRESENTES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>BRISANET PRESTA O DE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	04.601.397			<b>1</b>
BRISANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ELETRÃO</b>	04.207.226			<b>1</b>
ALEX M.TAVARES DANTAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SALVAÇÃO AUTO PEÇAS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SEGURADORA TOKIO MARINHO SEGURO</b>				<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>SUL AMERICA CAPITALIZACAO S/A - SULACAP</b>	03.558.096			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>	17.184.037			<b>1</b>
BANCO BMB				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>NATAL MÓVEIS</b>				<b>1</b>
RS KLOOS NASCIMENTO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ESTOFADOS POTYGUAR</b>	03.766.900			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL LUCENA</b>	08.403.578			<b>1</b>
COMERCIAL LUCENA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS DEZ</b>	08.713.513			<b>1</b>
LOJAS DEZ				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PINHEIRO IND. E COM. E RENOVADORA DE PNEUS LTDA</b>	40.809.675			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOTO FACIL</b>				<b>1</b>
MOTO FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RAIMUNDO NONATO ALMEIDA</b>	08.248.684			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JABIL INDUSTRIAL DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
JABIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FEIRÃO DAS JÓIAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TONETTO E SEGANTINI LTDA</b>	05.498.246			<b>1</b>
ROMMANEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SUMMER VIAGENS E TURISMO</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b>	04.839.142			<b>1</b>
CFC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SAFRA-SÃO FRANCISCO ASSIT. FUNERÁRIA LTDA.</b>	70.313.051			<b>1</b>
SAFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SVA DA AMAZONIA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FERREIRA ASSIST. TECNICA DE FOGÕES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIRNE HONDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MATTEL</b>	54.558.002			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMOL</b>	03.346.243			<b>1</b>
IRMOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BAIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA</b>	46.395.687			<b>1</b>
ULTRAGAS				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OFICINA CENTRO AR</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CASA DA PELICULA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>R &amp; L MAN. ELET. ELETRON.</b>	40.994.428			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OAB/CAARN CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS/RN</b>	09.055.377			<b>1</b>
OAB SAÚDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>TECNOCOP INFORMATICA</b>	28.194.652			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AVON COSMETICO LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INFOSOFT INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GFG TOTAL</b>	09.410.284			<b>1</b>
GFG				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS</b>	61.557.039			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OFICINA MANOEL DE BRITO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FISIOLAR</b>				<b>1</b>
FISIOLAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAMISARIA COLOMBO</b>	07.508.619			<b>1</b>
CAMISARIA COLOMBO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MD DE LIMA MOVEIS ME</b>	10.513.415			<b>1</b>
CASA DECORADA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BRAZIL HOMES</b>	07.447.622			<b>1</b>
BRAZIL HOMES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>RAMARIM</b>	01.726.410			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MICROLINS</b>	08.432.074			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE TAPETES LANCER LTDA</b>	01.174.145			<b>1</b>
LANCER TAPETES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>MANÁ</b>	02.120.606			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PREVINI SEGURANÇA</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>NILMAR MÓVEIS LTDA</b>	08.773.242			<b>1</b>
NILMAR VARIEDADES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARIA LUCIA GOES DE ARAUJO</b>	03.302.669			<b>1</b>
ALIANÇA CENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ELETRON ELETRÔNICA E SERVIÇOS LTDA</b>				<b>1</b>
YAMAHA TECLADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SKY DIRETV</b>				<b>1</b>
SKY DIRETV				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>KAIO JOIAS</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>SÉRGIO BATISTA LÚCIO RIBEIRO</b>	07.366.466			<b>1</b>
CORBELUXE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATAL ELETROMOVEIS</b>	10.865.279			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INFINITY-SYSTEM DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MR ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
MR ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTOZ COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRIGHT COMERCIAL LTDA</b>	02.952.518			<b>1</b>
BRIGHT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRITÂNIA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M. L. METALURGICA</b>	42.393.603			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FABIO G. A MELO ME</b>	08.433.258			<b>1</b>
DINAMICAR PEÇAS E SERVIÇOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>INSTALADORA E REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	08.448.938			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FABIANA MARIA MANIÇOBA</b>	07.519.899			<b>1</b>
CONSTRUCENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ITA ITALY</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTICA FLUMINENSE</b>				<b>1</b>
OTICA FLUMINENSE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RECONFLEX</b>	96.738.240			<b>1</b>
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	02.401.898			<b>1</b>
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>IMBRA- IMPLANTES ODONTOLÓGICOS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>NOSSA MOTO YAMAHA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABITARE</b>	08.683.260			<b>1</b>
ABITARE ARTE NATURAL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>WJ INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO MECANICA NOGUEIRA</b>	54.792.536			<b>1</b>
AUTO MECANICA NOGUEIRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EDITORA TRÊS LTDA</b>	43.209.840			<b>1</b>
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PLANALTO MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ZHOU MIAOZHEN ME</b>	09.524.443			<b>1</b>
MIAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BNC</b>	01.393.953			<b>1</b>
BNC				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>CASA NOBRE MOVEIS E ELETROS</b>				<b>1</b>
CASA NOBRE MOVEIS E ELETROS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>STUDENT TRAVEL BUREAU</b>				<b>1</b>
STB				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA</b>	07.744.895			<b>1</b>
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ECOLOGICA COMERCIO LTDA - MIDWAL MALL</b>	08.537.052			<b>1</b>
ECOLOGICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>J H DA SILVA MOTOPEÇAS-ME</b>				<b>1</b>
TERRA MOTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LAVANDERIA MULT CORES</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>05202567000164</b>	05.202.567			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES POTIGUAR VIP				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELGIN INFO PRODUCTS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CREDIMOVEIS MOVELAR LTDA</b>	09.930.165			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GNTEL</b>	09.176.253			<b>1</b>
GNTEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>INSTITUTO SAGRADA FAMILIA</b>	08.417.297			<b>1</b>
INSTITUTO SAGRADA FAMILIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>UBB</b>				<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>JM SERVICE</b>				<b>1</b>
JM SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA.</b>	01.713.870			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>GM SOM</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COSMOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DIBENS SA.</b>	61.199.881			<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO CICLO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CALL-CENTERNET</b>				<b>1</b>
CALL-CENTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEGALOJAS COM. DIST. LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEMAR NORDESTE LESTE S/A</b>	03.986.348			<b>1</b>
TELEMAR NORDESTE LESTE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAGAMENTO DIGITAL</b>	08.965.639			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HELIO VIEIRA DE MELO</b>				<b>1</b>
HÉLIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EM. CELULAR</b>				<b>1</b>
EM. CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>C&amp;A</b>	45.242.914			<b>1</b>
C&A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTOCICLO</b>	09.115.924			<b>1</b>
MOTOCICLO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIRETRIZ LTDA</b>	18.720.557			<b>1</b>
DIRETRIZ LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>L &amp; L IMOVEIS</b>	03.478.359			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	02.634.926			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MUDANÇAS E TRANSPORTE</b>	09.205.583			<b>1</b>
CASA VERDE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PREVINI SEGURANÇA</b>				<b>1</b>
PREVINI SEGURANÇA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>DUTY FREE</b>	27.197.888			<b>1</b>
DUTY FREE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JUNIOR PREMOLDADOS</b>				<b>1</b>
JUNIOR PREMOLDADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ARMAZÉM PARÁ CASA E CONSTRUÇÃO</b>	08.397.374			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOMATEL ELETRONICA MUSICAL LTDA</b>	08.390.833			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>I.E. COMERCIAL VAREJISTA DE OCULOS LTDA.</b>				<b>1</b>
FABRICA DOS OCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSVAGEM LTDA</b>	47.658.539			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>CLAUDIO MOVEIS</b>				<b>1</b>
CLAUDIO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIRST LINE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETROCITY</b>	00.652.319			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IND. E COM. DE MÓVEIS E ESQUADRIAS E ESQUADRIAS LT</b>	10.359.837			<b>1</b>
MADE ART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA SCHWARCZ LTDA</b>	55.789.390			<b>1</b>
COMPANHIA DAS LETRAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA BAHIA S/A</b>	02.313.600			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECLINE</b>	01.448.758			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IBIODONTO</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AUTORIZADA ORIENT</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FERNANDO GURGEL DE BRITO JUNIOR</b>				<b>1</b>
MANCHET				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ELETRO LIFE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOÃO DAS RODAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO SAÚDE E VIDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PORTAL NIVEL BRASIL</b>	10.316.275			<b>1</b>
PORTAL NIVEL BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UAI CELULAR SERVIÇOS LTDA.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REDE MAIS</b>	10.699.056			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GIGANTE DOS COLCHÕES</b>				<b>1</b>
GIGANTE DOS COLCHÕES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>COMERCIAL VIEIRA E VERAS LTDA</b>				<b>1</b>
COMERCIAL VIEIRA E VERAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEW SERVICE</b>	09.061.328			<b>1</b>
NEW SERVICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMVIPOL</b>	35.290.931			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	61.100.145			<b>1</b>
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>O PORTÃO DE FERRO</b>				<b>1</b>
O PORTÃO DE FERRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOSPITAL MATERNIDADE PROMATER LTDA.</b>	70.036.967			<b>1</b>
PROMATER				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TRIVELA COMUNICÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LORIDANE FIDELI</b>				<b>1</b>
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>REDENÇÃO AUTO PEÇAS</b>	02.022.818			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELIAS MACÊDO DE MEDEIROS</b>	01.911.115			<b>1</b>
COURINHO O GROSSO DA CONSTRUÇÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TERRA INTERNET</b>	09.721.688			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPEC</b>	07.829.665			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAMED</b>	35.004.316			<b>1</b>
CAMED				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>CINTRA &amp; REZENDE CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS</b>				<b>1</b>
SISTEMA DE TRABALHO EM CASA MALA DIRETA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AUTO E MOTO ESCOLA BR</b>				<b>1</b>
AUTO E MOTO ESCOLA BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MCE MEDEIROS COMERCIAL</b>	00.805.735			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CREDNEGÓCIOS</b>	04.836.252			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ODONTO EXPRESS</b>	35.278.910			<b>1</b>
ODNTO EXPRESS				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>				<b>1</b>
YAMAHA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EXTRA</b>	47.508.411			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>THOMPSON PEREIRA DE CARVALHO ME</b>	02.535.205			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CENTRO DE PRODUÇÕES TECNICAS E EDITORA LTDA.</b>				<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL GM LTDA</b>	49.937.055			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL GM				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>ENGARRAFAMENTO COROA LTDA</b>	35.504.133			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IBRAHIM MOHAMAD ZAHHOU ME</b>	03.069.830			<b>1</b>
BCT INTERNACIONAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LEONALDO FERREIRA GUEDES</b>				<b>1</b>
L F MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MEDEIROS E MAIA</b>	05.846.413			<b>1</b>
BOMDIA SUPERMERCADO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>FERNANDO G B J - ME</b>				<b>1</b>
FERNANDO G B J - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RS CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	05.246.917			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELECTROLIGHT</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ÓTICA STYLO</b>	14.835.870			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CABUGI VEICULOS LTDA.</b>	08.327.205			<b>1</b>
CABUGI VEICULOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDISON LINDBERGH E CIA LTDA</b>				<b>1</b>
HIDRELÉTRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CVC OPERADORA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OCEANAIR</b>	02.575.829			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIRATEC INDUSTRIA DE MATERIAIS TECNICOS LTDA</b>	11.577.285			<b>1</b>
MIRATEC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERIDÓ SCAP</b>	07.231.914			<b>1</b>
SERIDÓ SCAP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INSTITUTO DE RADIOLOGIA</b>	08.419.947			<b>1</b>
INSTITUTO DE RADIOLOGIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VALE DAS CASCATAS</b>	08.778.383			<b>1</b>
VALE DAS CASCATAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPAR TECNICA COMÉRCIO DE MÁQUINA E EQUIPAMENTO</b>	08.772.175			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLUMATEX</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COMERCIAL VIEIRA VERAS LTDA</b>	10.870.038			<b>1</b>
FLAVIO ELETROMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS E IMAGENS E</b>	61.186.938			<b>1</b>
KODAK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SIBRAI -SISTEMA BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COURO &amp; CIA</b>	00.966.658			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>J.P. COMERCIO LTDA</b>				<b>1</b>
PISCINA & CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIANA CELULAR</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESTAK VARIEDADES LTDA</b>	11.974.086			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SUPER COMPRAS MERCADINHO BANDEIRANTE</b>	05.966.505			<b>1</b>
SUPER SHOW				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>REISTAR IND. E COM. DE ELETRONICOS LTDA</b>	05.949.989			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MALLORY LTDA</b>	00.153.282			<b>1</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOÃO DAS RODAS</b>	09.539.758			<b>1</b>
JOÃO DAS RODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DESENTUPIDORA NORDESTINA</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>AG INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS PLÁSTICOS LTD</b>				<b>1</b>
AG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H. F. PINTO E CIA LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUPERMERCADO REDE MAIS</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>COBERLUXE</b>				<b>1</b>
COBERLUXE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PANASONIC DO AMAZONIA S/A</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>O MARCENEIRO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CALOI</b>	04.301.024			<b>1</b>
CALOI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
MARISA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LFC MOTOS E VEICULOS LTDA</b>	05.564.361			<b>1</b>
NOSSA MOTO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>INFOSOFT</b>	03.619.290			<b>1</b>
INFOSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESPECIALLE ASSESSORIA PERSONALIZADA E CERIMONIAL</b>				<b>1</b>
ESPECIALLE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ELETROMECHANICA IND. E COM. LTDA</b>	08.479.552			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>EMPRESA AUTOVIAÇÃO PROGRESSO S/A</b>	10.788.677			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>5º CARTORIO DO RJ DE SÃO GONÇALO</b>				<b>1</b>
5º CARTORIO DO RJ DE SÃO GONÇALO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEMPRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LITORAL VEICULOS</b>	04.396.563			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EXITO CONCURSO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TEIXEIRA MÓVEIS</b>	70.312.525			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ART MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO MATONE</b>				<b>1</b>
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DEEP CLEAN</b>	02.380.436			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPORT MASTER</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOLEDO</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CAROCHINHA COMERCIO DE ARTIGOS INFANTIS LTDA-ME</b>	08.710.199			<b>1</b>
CAROCHINHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JORNAL TRIBUNA DO NORTE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT DO BRASIL				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA</b>	02.880.228			<b>1</b>
BOLINA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OTICA LUANA</b>	03.788.656			<b>1</b>
OTICA LUANA				
Vício do Produto		1	0	1
<b>SUNDOWN MOTOS</b>				<b>1</b>
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B.B.T. CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	04.472.126			<b>1</b>
THIAGO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMZOM PC</b>	01.614.079			<b>1</b>
AMZOM PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>OTICA LUANA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AZUL EMPREENDIMENTO E PROMOÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUL AMERICA</b>	33.040.924			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>PHOENIX EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	05.282.436			<b>1</b>
PHOENIX EMPREENDIMENTOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>BASECARD ADM DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	05.747.832			<b>1</b>
BASECARD ADM DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PAE- PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DECA HYDRA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PARANÁ BANCO</b>	14.388.334			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PRESTADORA TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELESP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DUNAS INFORMATICA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REGINALDO VEICULOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABM BRASIL</b>	09.524.202			<b>1</b>
AMB BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO LECCA</b>	07.652.226			<b>1</b>
BANCO LECCA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>ASMR</b>	04.952.802			<b>1</b>
OPCAO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SEMAR COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	10.707.321			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ORCOZOLASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANÇAS LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UOL</b>	03.329.124			<b>1</b>
UOL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>NORDTECH MÁQUINA E MOTORES LTDA</b>				<b>1</b>
TEKNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NORDESTE INFORMATICA LTDA</b>	04.734.082			<b>1</b>
STAR COMPUTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAURN</b>				<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>CONNECTA EMPRESA DE COBRANÇA</b>				<b>1</b>
CONNECTA COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NATAL ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>	04.322.229			<b>1</b>
NATAL ACEESÓRIOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>JOÃO BATISTA DA SILVA DANTAS -ME</b>	04.835.842			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REDE UNILAR</b>	04.311.514			<b>1</b>
CLAUDINO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOHNSON CONTROLS</b>	05.706.859			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS</b>	04.124.922			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EZCONET S/A</b>	03.688.543			<b>1</b>
EZCONET				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GLOBO CULTURAL</b>	67.509.000			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TAIFF</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DROGARIA SARAIVA</b>	35.283.092			<b>1</b>
DRAGORIA SARAIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONCENTINO DROGAS COM. E RESPRESENTAÇÕES LTDA</b>	24.534.448			<b>1</b>
LOJA DO MÉDICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAC-GAS LTDA</b>	04.653.076			<b>1</b>
MAC-GAS LTDA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>JUNIOR MOVEIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COZIMAX MÓVEIS DE AÇO</b>	02.043.201			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LUXOR OTICA LENTES DE CONTATO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MIRANDA COMPUTAÇÃO</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>L R MOVEIS LTDA.</b>	09.254.713			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GLOBAL ASSESS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO ODONTOLÓGICO FAMILIAR EMPRESARIAL</b>	04.282.164			<b>1</b>
COFEM				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE EXTREMOZ</b>	08.451.643			<b>1</b>
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TIM SUL S/A</b>	02.332.397			<b>1</b>
TIM SUL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CORREIOS</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>FÁBRICA DE ÓCULOS -MIDWAL MALL</b>	02.155.520			<b>1</b>
FOTOTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CASA DO PISO</b>	12.639.365			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IT2B TCNOLOGIA E SERVIÇO LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIVERSAL</b>	05.710.318			<b>1</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>MERCOFRICON S/A</b>	02.802.419			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CADENCE</b>	03.106.170			<b>1</b>
CADENCE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ORSETE LEÃO RIBEIRO NETO ME</b>	09.249.306			<b>1</b>
FRIKOTES ACESSORIOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FATIMA PAIVA DE MELO</b>	35.284.280			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVO SÉCULO</b>				<b>1</b>
NOVO SÉCULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TAII ANX SP BARÃO</b>				<b>1</b>
TAII ANX SP BARÃO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
BUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RCF SCAVONE INSTRUMENTOS MUSICAIS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FNV</b>	07.447.045			<b>1</b>
CARTÃO PAGUE E LEVE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELETROMÓVEIS MAGAZINE</b>	01.533.414			<b>1</b>
ELETROMOVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MALU &amp; SARDINHA EQUIPAMENTOS</b>	06.264.326			<b>1</b>
MARILUCIA DA CUNHA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DINIZ &amp; DINIZ LTDA.</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HERMES S/A</b>				<b>1</b>
HERMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED</b>	72.063.654			<b>1</b>
UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>NORDESTE EMPRESA DE COBRANÇA</b>				<b>1</b>
SANTOS E ELLERES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B F UTILIDADE DOMESTICA LTDA</b>	61.369.856			<b>1</b>
B F UTILIDADE DOMESTICA LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SECRETARIA. MUN. DE TRANS E TRANS HURNANO-STTU</b>	08.565.566			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CREDIÁRIO BOM JESUS</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>CORREIOS</b>	70.159.926			<b>1</b>
ECT-EMP. BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VIZZANO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRO AIRES MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>FEDERAL DE SEGUROS S/A</b>	33.928.219			<b>1</b>
FEDERAL DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>PROSERV</b>	10.877.660			<b>1</b>
PROSERV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REDE MAIS</b>	05.248.755			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXPOSTAÇÃO LTDA.</b>	00.436.042			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LAMPADINHA MATERIAIS ELETRICOS LTDA</b>	09.392.341			<b>1</b>
LAMPADINHA MATERIAIS ELETRICOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LÍDER PROMOTORA DE CRÉDITO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RBC INDUSTRIA DE COMPUTADORES</b>	34.555.649			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTACOES LTDA</b>				<b>1</b>
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTICA DE DEUS</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LIDER</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECOS SISTEMA</b>	61.476.289			<b>1</b>
ECOS SISTEMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAG FACIL</b>				<b>1</b>
PAG FACIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DVN VIDROS</b>	35.279.041			<b>1</b>
VITRALLO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>VIDEOLAR S/A</b>	04.229.761			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>OURO CAR - B. DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FERRE CENTRO TECNICO E COMERCIO LTDA</b>	10.198.287			<b>1</b>
REPRESENTAÇÕES FERRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WORK INFORMATICA</b>				<b>1</b>
WORK INFORMATICA IND. COM.E EXP. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS MOVELAR</b>	07.044.837			<b>1</b>
LOJAS MOVELAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>METALÚRGICA ADEMAR DUÓ</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>BANCO HONDA</b>				<b>1</b>
BANCO HONDA				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>SERVIÇO AUTORIZADO PRECISION</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CERÂMICA SANTA MÁRCIA</b>	13.034.863			<b>1</b>
SAMARSA ITAPEMA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ORDEM NACIONAL DOS PROFISSIONAIS INDUSTRIAS</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PONTE MAGAZINE</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ANTUNES PALMEIRA LTDA</b>	07.392.529			<b>1</b>
ANTUNES PALMEIRA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INST. E REFRIG. LTDA</b>	08.448.938			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TORNADO MUDANÇAS E TRANSPORTES DE CARGAS</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VOLKSWAGEM DO BRASIL</b>				<b>1</b>
VOLKSWAGEM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAMPOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TROPICAL MAC</b>	02.207.612			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RUDNICK</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>METALINEA</b>	06.915.632			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>POTI LIVROS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TEIXEIRA MOVEIS</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>INJETRÔNICA</b>	31.460.918			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SESS CONSULTORIA</b>				<b>1</b>
SESS CONSULTORIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CENTERLUB COM. DE LUBRIF. AUTOMOTORES LTDA EPP</b>	03.174.988			<b>1</b>
TROCÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	03.014.860			<b>1</b>
BRASIL AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENKEI</b>				<b>1</b>
ENKEI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>PAIVA GOMES E CIA. LTDA.</b>				<b>1</b>
Não devolução de caução		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>EBENEZER CONNECT</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>A.S.M.R. COMÉRCIO LTDA</b>	04.952.802			<b>1</b>
OPÇÃO CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>EQUIPE AGUIA CURSOS E RESGATE</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>INDUSTRIA CEARENSE DE COLCHOES E ESPUMA LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CEAPE</b>	24.528.978			<b>1</b>
CEAPE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>PAG FACIL LIMON BANK</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>J.SILVIO VIANA DA S. TAVARES</b>	00.938.664			<b>1</b>
SILVIO VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATERIAL DE CONST NSRA APARECIDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NOPREÇO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASILV S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	85.776.466			<b>1</b>
NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ART COOL REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LATINA</b>				<b>1</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SEMEAR</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARMORARIA &amp; VIDRAÇARIA</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>N3 COMPUTADORES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU DOS FERROS</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO DUFRIO COM. E IMPORT. LTDA</b>	01.754.239			<b>1</b>
DUFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FEDERAL SEGUROS - SL. 209</b>	33.928.219			<b>1</b>
FEDERAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>POLIFRIO DO NORDESTE LTDA</b>	09.515.875			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CREDITO PRA VALER</b>				<b>1</b>
CREDITO PRA VALER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOF MAX INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS &amp; DISPLAY L</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>E.G. COMÉRCIO VAREJISTA DE ÓCULOS LTDA</b>				<b>1</b>
FÁBRICA DOS ÓCULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALISUL ALIMENTOS S/A</b>	89.548.523			<b>1</b>
ALISUL ALIMENTOS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CEMITERIO PARQUE MORADA DA PAZ</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SENA SEGURANÇA INTELIGENTE E TRANSP. DE VALORES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RENITA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	35.283.001			<b>1</b>
PISCINA & CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HIPER BOM PREÇO</b>				<b>1</b>
HIPER BOM PREÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAURICIO F. DA SILVA ME</b>	05.230.002			<b>1</b>
MAURICIO VEICULOS				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>R. L. MANUTENÇÕES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASA DA CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
CASA DA CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>UNIBANCO</b>	33.166.158			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>DIANA ANTUNES DA SILVA - EPP</b>	01.677.286			<b>1</b>
UNIVERSO DA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG. CAMPUS UFRN				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NOVA COMPUTADORES</b>				<b>1</b>
NOVA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SPEED FORM IND E COM LTDA</b>				<b>1</b>
SPEED FORMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALBERTO DE AZEVEDO JUNIOR- ME</b>				<b>1</b>
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>SECULUS RELOGIOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGENCIA APODI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CADE - CENTRO AVANÇADO DE ENSINO</b>				<b>1</b>
CADE - UNIDADE CENTRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WATERPROOF COMERCIO DE RELOGIOS LTDA</b>	28.200.939			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A CONSTRUTORA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ORDEM NACIONAL DOS PROFISSIONAIS INDUSTRIAIS ELET</b>	00.379.398			<b>1</b>
ONPTIEE				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>G-ELETRVISION</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>FELICIDADE COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	09.044.692			<b>1</b>
FELICIDADE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NORDESTE EMPRESA DE COBRANÇAS</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ÓTICA GÊNESIS</b>				<b>1</b>
ÓTICA GÊNESIS				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA</b>	04.984.139			<b>1</b>
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AG MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>GIGANTE DA MADEIRA LTDA</b>	08.045.214			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDICLASS</b>	05.649.228			<b>1</b>
EDICLASS - EDITORA DE LISTAS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WM DISTRIBUIDORA DE LIVRO</b>				<b>1</b>
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>CONCEITO MÓVEIS COM. &amp; SERV. LTDA</b>	04.963.142			<b>1</b>
RUDNIK				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BB</b>	05.658.217			<b>1</b>
BB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ITAU BANCO DE INVESTIMENTOS S/A</b>	32.109.167			<b>1</b>
ITAU BANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GRUPO ITAUTEC PHILCO</b>	54.526.082			<b>1</b>
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>1</b>
F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA-LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MADESA MOVEIS</b>	73.889.008			<b>1</b>
MADESA MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERVIÇOS AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO</b>	08.081.051			<b>1</b>
SAAE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GALZERANO</b>	43.594.977			<b>1</b>
GALZERANO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FERRARI VEICULOS</b>	12.638.235			<b>1</b>
FERRARI VEICULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFONICOS LTDA</b>	07.400.995			<b>1</b>
LETISTEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANDRÉ CIRILO DE O. PINHEIRO - ME</b>	02.328.628			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CENTER DROGARIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	05.025.394			<b>1</b>
DROGA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LISTA AZUL COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>	06.157.315			<b>1</b>
LISTA AZUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSAL LIVROS</b>	00.544.846			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>NET SERVIÇOS - NAT</b>				<b>1</b>
NET SERVIÇOS - NAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANCK BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C.O. DA SILVA</b>				<b>1</b>
ESTILO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COOP.DE ENERGIA E DESENV. R. DO AGRESTE POTIGUAR</b>	08.170.896			<b>1</b>
CERPAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IG INTERNET GROUP DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DROGARIA EFEGE LTDA</b>	02.847.529			<b>1</b>
DROGARIA EFEGE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BMA COMERCIAL LTDA</b>	59.492.116			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSTEL CONSTRUÇÕES E TELEFONIA LTDA</b>	63.456.172			<b>1</b>
CONSTEL				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>AUDICAR</b>	08.803.487			<b>1</b>
AUDICAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JB METALURGICA</b>				<b>1</b>
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
<b>J DE FRANCA ALVES ME</b>	08.346.175			<b>1</b>
VIDRAÇARIA E METALURGICA DIAMANTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>HYUNDAI</b>	05.723.749			<b>1</b>
HYUNDAI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>COSTA DO ATLANTICO TURISMO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RADAR SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA</b>	04.910.189			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NETO CD ELETRO CELULAR</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CIRO VEÍCULOS</b>	54.833.355			<b>1</b>
CIRO VEICULOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>PAULO BATERIAS</b>	03.221.761			<b>1</b>
PAULO BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS MAIA LTDA</b>	03.762.583			<b>1</b>
TREVO DA FELICIDADE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FEEDRACK NEGOCIOS CORPARATIVOS</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>UNP</b>				<b>1</b>
UNP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DROGARIA GLOBO</b>	08.415.804			<b>1</b>
DROGARIA GLOBO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CDL</b>	00.503.847			<b>1</b>
CDL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>P &amp; A EMPREENDIMENTOS</b>	02.198.249			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGENCIA ESTILO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PROCTER&amp;GAMBLE HIGIENE E COSMÉTICOS LTDA</b>	67.712.562			<b>1</b>
PAMPERS				
Vício do Produto		1	0	1
<b>SAMARSA CERÂMICA SANTA MARCIA LTDA</b>	13.034.863			<b>1</b>
SAMARSA CERÂMICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BOUTIQUE DO BEBE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FARIAS NOBREGA</b>	09.001.291			<b>1</b>
FARIAS NOBREGA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PONTO TIM CELULAR</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIO NORTE IMOBILIÁRIA</b>	08.412.694			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TECTOY</b>	57.997.793			<b>1</b>
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUJIYAMA DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM EQUIP GINAST FISIOTERAPIA LTDA</b>	86.736.568			<b>1</b>
ATHLETIC WAY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>JPL MOTOS TRAXX</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ARGE</b>	49.991.367			<b>1</b>
ARGE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRECOMP</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SETUP INFORMÁTICA</b>	00.206.975			<b>1</b>
SETUP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LF CELL AGENTE AUTORIZADO CLARO EMPRESAS - LJ. 16</b>				<b>1</b>
CLUBE DO DENTE - LJ. 16				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ABC CULTURAL-DIST. DE LIVROS</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BANCI ITAÚ S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A</b>	34.098.442			<b>1</b>
BANCO CITICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ART MEDE PAN AMERICANA EDITORA LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BNB</b>				<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>SAMS CLUB</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONADE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>				<b>1</b>
VICTORY				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>IRMÃOS VASCONCELOS LTDA ME</b>	08.307.584			<b>1</b>
MULT VARIEDADES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>FORTE CRED</b>	07.599.476			<b>1</b>
FORTE CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SLEEPCENTER</b>	03.006.718			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>N CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>	08.995.631			<b>1</b>
ARMAZEM PARAÍBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAN REMO COMÉRCIO DE CONFEÇÕES E MOVEIS LTDA</b>	06.886.145			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRASSIL-SERVICES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BARRETO E MACEDO LTDA</b>	04.223.581			<b>1</b>
NORTE AUTO GAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>GOLDEN COMPUTADORES</b>				<b>1</b>
GOLDEN COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>				<b>1</b>
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLINICA DO CELULAR</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>REDENÇÃO VEÍCULOS E MOTORES LTDA</b>	40.797.565			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>VIVA MOTORS</b>	09.443.689			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ROGI INDUSTRIAL LTDA</b>	06.224.423			<b>1</b>
ARTNOBRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CORECON RN</b>	08.390.866			<b>1</b>
CORECON RN				
Descrédenciamento		1	0	1
<b>JOPAVI INFORMÁTICA LTDA</b>	70.146.295			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COSTA CORRETORA DE VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MARCO MONTONE -ME</b>				<b>1</b>
GUIA BRASIL TOTAL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SUMMER REBOQUE</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>JF PNEUS LTDA</b>	08.733.671			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>G5 PLANEJAMENTOS E EXECUÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DOS PRESENTES LTDA.</b>	05.867.388			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>				<b>1</b>
BANCO PANAMERICANO S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>VISTEON SISTEMA AUTOMOTIVOS LTDA</b>	03.509.521			<b>1</b>
VISTEON				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RANDAY BELEZA COM QUALIDADE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOTAL FAZENDA CEU ABERTO LTDA-ME</b>	04.285.104			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FRANCISCO CARLOS SOUZA DE CASTRO</b>	02.268.672			<b>1</b>
CENTER PEÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MICROBOARD</b>	07.783.016			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>FEEDBACK NEGOCIOS CORPORATIVOS</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PAULO VEICULOS</b>	26.489.575			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PECULIO UNIÃO</b>	29.961.505			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NCNMIX COM. AUDIO PROF. E EQUIP. ELETRONICOS LTDA</b>	08.821.243			<b>1</b>
CORUJAMIX				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FRIOAUTO COMÉRCIO LTDA.</b>	02.598.483			<b>1</b>
FRIOAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PROTETICO</b>				<b>1</b>
PROTETICO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>JM VEICULOS</b>				<b>1</b>
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>VIVO</b>	02.449.992			<b>1</b>
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUNA PRESENTES</b>	02.425.335			<b>1</b>
BERLOQUE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGITAL LIFE</b>	03.041.469			<b>1</b>
DL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAFRE SEGUROS VERA CRUZ</b>	61.074.175			<b>1</b>
VERA CRUZ SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PONTO DO ELETRO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.941.599			<b>1</b>
PONTO DO ELETRO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
BSH				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>OPÇÃO CELL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KENNEX FIXNET SERVIÇO E COMERCIO LTDA</b>				<b>1</b>
KENNEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRO BILHAR</b>	08.061.608			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>NOVADATA</b>	51.754.240			<b>1</b>
NOVADAA E SISTEMA E COMPUTADORES S. A.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S.A.</b>	62.421.979			<b>1</b>
BANCO GE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>CANAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	08.248.924			<b>1</b>
CANAL AUTOMOVEIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SENAC- SERVIÇO DE APRENDIZ. COMERCIAL</b>	03.640.285			<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAM'S CLUB</b>				<b>1</b>
SAM'S CLUB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POLICARD</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MODA &amp; MANIA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DENTISTA POPULAR RIO BRANCO</b>				<b>1</b>
DENTISTA POPULAR RIO BRANCO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>CIL COM. DE IONFORMATICA LTDA.</b>	24.073.694			<b>1</b>
NAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJA OI CANDELARIA</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>FERNANDO GURGEL DE BRITO</b>				<b>1</b>
JR MANCHET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DETRAN RN</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LU BOLSAS</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>STETSON</b>	03.074.591			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMPRE FÁCIL</b>	08.665.650			<b>1</b>
R.V. DE CARVALHO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LJ NATAL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PONTO TIM NATAL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REISTAR IND.E COM. DE ELETRONICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ELETRONICA POMPÉIA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>W.G.M. MATERIAL DE CONSTRUÇÃO L.T.D.A.</b>	40.998.742			<b>1</b>
GALEGO DO POSTO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIVERSO COLEGIO E CURSO</b>	03.676.697			<b>1</b>
UNIVERSO COLEGIO E CURSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>J.G ANDRADE ME ELETROPEÇAS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOVA ERA INFORGAME</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CELL NORTE COMERCIO DE CELULARES LTDA</b>	09.155.921			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HOME THEATER</b>	04.808.732			<b>1</b>
HOME THEATER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS FOTOGRÁFICOS E PARA</b>	60.872.686			<b>1</b>
T.TANAKA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>1º CARTÓRIO PROTESTO DE GUARULHOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GRUPO SILVIO SANTOS</b>	05.345.430			<b>1</b>
LOJAS DO BAÚ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>T &amp; A MOBILE PHONES - COMERCIO DE TELEFONES LTDA.</b>	08.649.664			<b>1</b>
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>S.A. ZUZA MOVEIS ME - CASABELA</b>	08.298.418			<b>1</b>
CASA BELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RIO NORTE MOTOS LTDA</b>	09.368.371			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PICOLLI SERVICE COMERCIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRINOX METALURGICA LTDA</b>	92.038.108			<b>1</b>
BRINOX				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PHWEB</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>MEGGASHOP</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTEGRAÇÃO TRANSPORTES LTDA</b>	08.133.373			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>METALÚRGICA EDITEC</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CENTRO TECNOLÓGICO CELULAR</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MONA RIO</b>	35.643.931			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>NATALCARD</b>	02.967.096			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>KROSSMOTOS LTDA ME</b>	09.115.726			<b>1</b>
BRASIL MOTOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SIP SISTEMA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FRANCISCO EDINARTE DE ALMEIDA- ME</b>	04.227.216			<b>1</b>
MAGAZINE ALMEIDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATIVOS S/A</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>GJ CAR</b>	07.074.237			<b>1</b>
GJ CAR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MC CARTUCHOS</b>	04.122.785			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>COOPHAB HABITACIONAL</b>				<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA</b>				<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TERMISA</b>	12.233.284			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>GE FINANCEIRA</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>BOSCH ELETRODOMÉSTICOS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ECOLOGICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INFORMÁTICA E ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>VULCABRÁS DO NORDESTE S/S</b>	00.954.394			<b>1</b>
REEBOK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FENASTEC</b>				<b>1</b>
FENASTEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CENTRO INTEGRADO MAIS SAUDE</b>	10.335.373			<b>1</b>
MAIS SAUDE				
Erro na elaboração de fórmula/produto em desacordo com a fórmula receita		1	0	1
<b>IMPORTS</b>				<b>1</b>
IMPORTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS PRAXEDES</b>				<b>1</b>
LOJAS PRAXEDES				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLECIO VEÍCULOS LTDA</b>	04.074.257			<b>1</b>
CLECIO VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNP-(CAMPUS NASCIMENTO DE CADTRO)</b>				<b>1</b>
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>CGE INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>READER'S DIGEST SELEÇÕES DE LIVROS</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AGUA NORTE</b>	09.240.589			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NEW OTICA E RELOJOAR</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>				<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>SEAPETRO</b>				<b>1</b>
SEAPETRO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>COMÉRCIO DE ELETROS E UTILIDADES LTDA - ME</b>	09.065.047			<b>1</b>
PURO LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA</b>				<b>1</b>
EADECON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DEBORA CAMPOS DOS SANTOS</b>	07.747.406			<b>1</b>
SUPERSHOW SUPERMECADOS				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROCHIC</b>	08.205.809			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLARO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>THIAGO FERNANDES</b>				<b>1</b>
THIAGO FERNANDES				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>REBOUÇAS E PONTES VESTUARIO LTDA</b>	07.163.255			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EDITORA SARAIVA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SOFT PLUMA</b>	02.754.583			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FRONTEIRAS VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE</b>	70.120.662			<b>1</b>
ATACADAO DOS ELETROS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FRANCISCO SOARES DE BRITO</b>	40.781.494			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>O ESTOFADOR</b>	672.051.004-53			<b>1</b>
CRISTIANO ESTOFADOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOSE PAULO DA COSTA ME</b>	08.891.115			<b>1</b>
JOSE PAULO DA COSTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJÃO DO CARRO</b>	09.399.260			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LUIZ VEICULOS LTDA</b>	70.308.655			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BICICLETA MONARK S.A</b>	56.992.423			<b>1</b>
MONARK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEMP TOSHIBA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRLIST</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LEANDRO. A DA DILVA</b>				<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>DELTA INDUSTRIA CERAMICA LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MHZ INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA</b>	04.170.063			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COSTEIRA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b>	03.551.539			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ABID- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INCLUSÃO DIGITAL</b>	07.366.431			<b>1</b>
ABID - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INCLUSÃO DIGITAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DENTAL MEDICA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	05.593.405			<b>1</b>
DENTAL MEDICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FABRICAS DOS OCULOS</b>				<b>1</b>
FABRICA DOS OCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ALFA DE INVESTIMENTO S/A</b>	60.770.336			<b>1</b>
BANCO ALFA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>TELECOM BRASIL</b>	07.447.228			<b>1</b>
TELECOM BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ÓTICA DINIZ</b>				<b>1</b>
ÓTICA DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ILUMINA BRASIL</b>	05.115.664			<b>1</b>
ILUMINA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PORCINO F DA COSTA &amp; CIA</b>	08.248.916			<b>1</b>
PORCINO F DA COSTA & CIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ZW MOTO PEÇAS</b>				<b>1</b>
ZW MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DROGARIA GLOBO LTDA - MIDWAY</b>	08.415.804			<b>1</b>
DROGARIA GLOBO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AUTOCLUBE MOTOS E CARROS</b>				<b>1</b>
AUTOCLUBE MOTOS E CARROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KELOW INFORMATICA LTDA</b>	03.843.947			<b>1</b>
KELOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASA E JARDIM</b>	05.549.543			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COLCHÕES ORTO CLASS</b>				<b>1</b>
COLCHÕES ORTO CLASS				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
<b>ROYAL POLIMEROS IND E COM DE PROD QUIM LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SERRA DOURADA AUTO LOCADORA</b>				<b>1</b>
SERRA DOURADA AUTO LOCADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HEUREKA INF. E CUR. LIVRES LT</b>	08.789.402			<b>1</b>
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GRUPO PONTUAL</b>				<b>1</b>
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>FRANCISCO MARCELO AIRES NUNES</b>	02.571.533			<b>1</b>
FRANCISCO MARCELO AIRES NUNES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CHOLOROPHYLLA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TREELOG DISTRIBUIDORA S/A</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>INSS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EUCATEX QUÍMICA E MINERAL LTDA</b>	77.769.388			<b>1</b>
EUCATEX QUIMICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>D.M.DA SILVA E CIA LTDA.</b>	04.801.278			<b>1</b>
ELETRO MAZIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OESTE MOTOS E PEÇAS TRAXX</b>				<b>1</b>
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>HR VEÍCULOS</b>	25.694.381			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MORADA CEMITERIOS LTDA EPP</b>	70.028.675			<b>1</b>
MORADA CEMITERIOS LTDA EPP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO</b>	42.265.413			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>TRON ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
TRON ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAURINO ELETROMOVEIS LTDA.</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>BENFIRCO COM. DE APARELHOSE ARTIGOS ESTETICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS</b>	72.820.822			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DURVAL JOSÉ DANTAS - MARE MANSA</b>				<b>1</b>
MARÉ MANSA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CELLSOST IND. E COMERCIAL LTDA.</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OPCAOCELL</b>	04.952.802			<b>1</b>
OPCAOCELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>B.B.T. CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS S/A</b>				<b>1</b>
AZUL LINHAS AEREAS S/A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ASSOC. DAS EMP. DE TRANSP. INTERMUN. DE PASS DO RN</b>	05.098.291			<b>1</b>
TRANSPASSE				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO JOAO PAULO II</b>	50.016.039			<b>1</b>
CANÇÃO NOVA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL</b>	43.818.566			<b>1</b>
PIONEER DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA- CENTRO DISTRIBUIDOR</b>	59.275.792			<b>1</b>
GM				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TERRA TERRA IMOVEIS LTDA</b>	02.766.637			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CARLOS ANTONIO DE SOUSA</b>	391.662.794-53			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PURIPLAST - PLASTICOS DO BRASIL LTDA</b>	02.821.701			<b>1</b>
PURIPLAST				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ART MOVEIS</b>	03.320.018			<b>1</b>
ART MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EUROPA</b>	00.685.069			<b>1</b>
EUROPA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SULMAQ</b>	04.599.383			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MARMORARIA TERRA NOVA</b>				<b>1</b>
MARMORARIA TERRA NOVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GOLDEN CAR</b>	00.597.991			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO</b>	33.040.924			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>FRANCISCO MELO RODRIGUES FILGUEIRA</b>	00.994.203			<b>1</b>
MIL TINTAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA</b>				<b>1</b>
EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BAIA CELLL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J.C.PNEUS IMPORTADOS</b>	24.204.513			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MSX ELETRÔNICA DIGITAL LTDA</b>	12.689.865			<b>1</b>
MSX ELETRONICA (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GÊNESES PRODUTOS MÉDICOS LTD</b>	04.508.908			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EPCOM - ED. DEMINI 6º AND. C.J. 61</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>REAL CAR</b>				<b>1</b>
REAL CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE</b>				<b>1</b>
CAERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA</b>	08.398.455			<b>1</b>
RIO CENTER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>WHIRLPOOL LATIM AMERICA</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MIDWAY MALL (SETOR ADMINISTRATIVO)</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CIRNE IRMÃOS &amp; CIA LTDA</b>	08.326.720			<b>1</b>
ISKISITA ATACADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOSPITAL DO CORAÇÃO</b>	00.820.737			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>M.ALAN DA SILVA COMÉRCIO DE ÓCULOS E ACESSÓRIOS-ME</b>	06.986.878			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DINIZ &amp; DINIZ LTDA</b>	02.582.944			<b>1</b>
DINIZ & DINIZ LLTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AG INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS PLÁSTICOS LTD</b>	06.170.316			<b>1</b>
AG INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BPN SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA</b>	02.166.678			<b>1</b>
BPN SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>EVOLUTE PC</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>				<b>1</b>
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>VIRTUAL PRODUÇÕES ARTISTICAS LTDA.</b>	00.399.960			<b>1</b>
GRUPO VIRTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MANOEL DE BRITO ME</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NILCAR</b>	04.091.817			<b>1</b>
NILCAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GIGANTÃO DAS JOIAS</b>	03.753.078			<b>1</b>
IRMÃ COMERCIO DE JOIAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VISÃO CLÍNICA DE OLHOS LTDA - EPP</b>	03.694.911			<b>1</b>
VISÃO CLÍNICA DE OLHOS DO ALECRIM				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE</b>				<b>1</b>
CAERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNP UNIVERSIDADE POTIGUAR</b>				<b>1</b>
UNP UNIVERSIDADE POTIGUAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DVN VIDROS</b>	41.003.278			<b>1</b>
DVN VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL KASINSKI</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA NATAL SUL</b>	05.921.675			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELSYS</b>	08.694.098			<b>1</b>
ELSYS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CUITÉ EQUIPAMENTOS</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>N. CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>	08.995.631			<b>1</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FERNANDO CHINAGLIA DISTRIBUIDORA S/A</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MANOEL AUTO PEÇAS</b>				<b>1</b>
MANOEL AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CREDMOVEIS NOVO LAR</b>	09.930.165			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA CELULAR</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IPPON VEICULOS</b>	09.599.094			<b>1</b>
SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JOSÉ BIAPINO DE SENA - ME</b>	09.285.446			<b>1</b>
STAND CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SKY</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LEON HEIMER S/A</b>	10.805.893			<b>1</b>
HEIMER				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>DURVAL JOSÉ DANTAS FILIAL 19</b>	08.106.783			<b>1</b>
MARÉ MANSA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>FAP-DISTRIBUIDORA</b>	30.397.723			<b>1</b>
FAP-DISTRIBUIDORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SUDAMERIS</b>	05.721.124			<b>1</b>
SUDAMERIS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMA LTDA</b>				<b>1</b>
INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAPEMISA</b>	08.602.745			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEME PERNAMBUCO</b>				<b>1</b>
LEME PERNAMBUCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DEPÓSITO SÃO JOSÉ</b>	08.475.162			<b>1</b>
DEPOSITO SÃO JOSÉ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PG MOTOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETRONICOS PRINCE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EQUIPE ÁGUIA CURSOS</b>				<b>1</b>
EQUIPE ÁGUIA CURSOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JAIR MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>O BOTICARIO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ORTHO NEW CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA</b>	05.865.270			<b>1</b>
ORTHO NEW CLINICA DE ORTONDONTIA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>FERRER CENTRO TÉCNICO E COM . TDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>				<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>DI MARTA</b>	04.143.007			<b>1</b>
DI MARTA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IPANEMA ARTIGOS PARA PRESENTE</b>	08.315.582			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO</b>	33.040.924			<b>1</b>
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>DAFRA MOTOS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNIVERSO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
IMPORTE DA CHINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REAL SEGUROS</b>				<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>XAVIER PNEUS</b>	88.450.002			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DEMOBILE</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VAMOL</b>				<b>1</b>
VAMOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GURIS</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NATAL SERVICE</b>	08.412.520			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MASTERFRIO IND.COM DE REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOBESP</b>				<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>MASTER.COM COERCIO DE INFORMATICA LTDA.</b>	07.837.623			<b>1</b>
MASTER INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C.R.M. FIGUEIROS</b>	04.159.186			<b>1</b>
BAIA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GEAP- FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL FORD</b>				<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL FORD				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>OPALA &amp; CIA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS BAHIA LTDA</b>	08.605.166			<b>1</b>
LOJAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>V &amp; C TELEMARKETING</b>				<b>1</b>
V & C TELEMARKETING				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME</b>	07.067.425			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JAD LOGÍSTICA LTDA</b>	04.884.082			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>NTL NATAL</b>	39.107.610			<b>1</b>
PROGRAMA PRÁTICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WELLUS DO BRASIL IND. E COM.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NATALCOLCHOES</b>	08.583.691			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>INSTRUTEMP</b>	03.996.661			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ELETRÔNICA LIDER</b>	90.709.569			<b>1</b>
ELETRONICA LIDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUPERMERCADO DOS COSMÉTICOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTER CELL</b>	03.956.519			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>11939</b>			